

Past Performance regiobijeenkomst Purmerend

16 maart 2017

praktische kennis **direct toepasbaar**



Doel Past Performance

- **Verbeteren** van de samenwerking tussen opdrachtgevers en marktpartijen, klantgerichte opstelling
- Zowel het opdrachtgever- als het opdrachtnemerschap verder te professionaliseren
- Motivatieplicht: hulp selecteren beter geschikte opdrachtnemer
- **Hoe:**
 - door op gestructureerde en effectieve wijze met elkaar in gesprek te gaan
 - belonen in plaats van straffen

Toepassing bij “overheid”

ProRail



Rijkswaterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

Past Performance

- HOE wordt voldaan aan de (contractuele) verplichtingen
- Tijdens de uitvoering van de (bouw)opdracht
- Ziet toe op Houding en Gedrag in proces
- Uniform beoordelen
- En ook: mening van de opdrachtnemer over de opdrachtgever
- Marktvisie: oog hebben voor elkaars belangen en samen mooie resultaten neerzetten

www.past-performance.nl

Kracht van de systematiek

- Partijen steeds op (landelijk) uniforme wijze beoordelen
- De kwaliteit van de samenwerking wordt al tijdens het project transparant
- Samenwerking verbeteren o.b.v. tussentijdse beoordelingen. Beoordelingen komen dus niet als een verrassing achteraf
- Professioneel, zorgvuldig, eenvoudig
 - Opgesteld i.s.m. opdrachtgevers en marktpartijen
 - Gedragscode (vier ogen principe, klachtenregeling, ...)
 - Bekwaamheid medewerkers – opleiding soft skills
 - Proefperiode van 1 jaar (zonder delen)
- KISS: keep it super simple
- Positieve ervaringen en draagvlak

Vragenlijsten

- Welke lijsten zijn er
 - Werken
 - Diensten (aan werken gerelateerd)
- Wederzijds beoordelen
 - Inclusief procedure
- Uniforme vragenlijst
 - SMART
 - Meer onderscheid in antwoorden
 - Toelichting



Huidige deelnemers

- >70 gemeenten
- 4 samenwerkingsverbanden
- 3 waterschappen
- 5 provincies
- 1 havenbedrijf

Deelnemers Past Performance
Past Performance systematiek CROW



Wat is nieuw

- Wederzijds beoordelen
- Aangepaste vragenlijsten
- Verbeterde website

Verbeterde website

- Overdracht beoordelingsformulier
- E-mail notificatie bij ingevuld formulier
- Andere indeling PDF
- Kleine bugfixes / verbeteringen
- Alle informatie bij elkaar

Aangepaste vragenlijsten

- Duidelijker geformuleerd, concreter gemaakt
- Groter onderscheid in antwoorden
- Toelichting voor gebruik

Wederzijds beoordelen

- Workflow
- Vragenlijst
- Aanpassing gedragscode



Ontwikkelingen

- Langere periode stabiel en ervaringen opdoen
- Evaluatie
- Koplopers

Website

www.past-performance.nl

PAST PERFORMANCE

Welkom op de Past Performance website van CROW. Deze website biedt overheidsorganisaties de mogelijkheid om Past Performance toe te passen. Doel is het objectiever kunnen bepalen welke partijen uit te nodigen voor (meervoudig) onderhandse aanbestedingen.

Lees meer



WAT IS PAST PERFORMANCE?

Past Performance is een systematiek met de uitdrukkelijke ambitie om zowel het opdrachtgeverschap als het opdrachtnemerschap in de bouw- en infrasector verder te professionaliseren. Past Performance stelt de kwaliteit van het proces van samenwerking waarmee de opdrachten worden gerealiseerd centraal. Daarbij ligt de focus op houding en gedrag.

HOE WERKT PAST PERFORMANCE?

In het bestek, de offerte-aanvraag of bij een 1 op 1 uitnodiging wordt opgenomen dat Past Performance van toepassing is. De (tussentijdse) beoordeling met bijbehorende open dialoog dient tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer, volgens een vaste procedure, plaats te vinden buiten aanwezigheid van derden.

Het proces

- Criteria bekend bij aanbestedingstraject
- Tussentijdse beoordeling
- Definitieve beoordeling bij einde werk
- Ranking van opdrachtnemers
- Hulpmiddel om beter geschikte opdrachtnemers te selecteren

CROW en Past Performance

- Stelt de systematiek landelijk beschikbaar en host de website
- www.past-performance.nl (inclusief handreiking, gedragscode en beoordelingsformulieren)
- Faciliteert de doorontwikkeling van systematiek en website
- Evaluatie en actualisatie, bewaking uniformiteit
- Faciliteert de implementatie binnen de sector en organisaties
- Overheden en marktpartijen (seminars, workshops, cursus, helpdesk e.d.)
- Faciliteert het Landelijk Overleg Past Performance
- Overheid, aannemers (Bouwend Nederland, MKB-Infra, Ver. van Waterbouwers, VHG) en adviesbureaus (NL-Ingenieurs)
- Kenniscoach
- Begeleiding proces

Beoordelingen

Goede opdrachtnemers

BELONEN

door ze bij voorkeur uit te nodigen bij onderhandse aanbestedingen

- Motivatieplicht selecteren
- Beoordelingsresultaten en (meervoudig) onderhands aanbesteden
- Koppeling Past Performance met selectiemethoden

Hoe kies ik de meest geschikte partij?

- Zorgvuldige selectie van bedrijven
- In beton gegoten spelregels
- Onderbuikgevoel
- Groslijstmethodiek
- Past Performance
 - Onderbouwen/motivatatie (bruikbaar bij alle methoden)
 - Bijv. 3 lokale/regionale partijen + 1 buiten regio + 1 nieuwe, hoger dan bijv. 8 -> binnen bepaalde periode uitnodiging