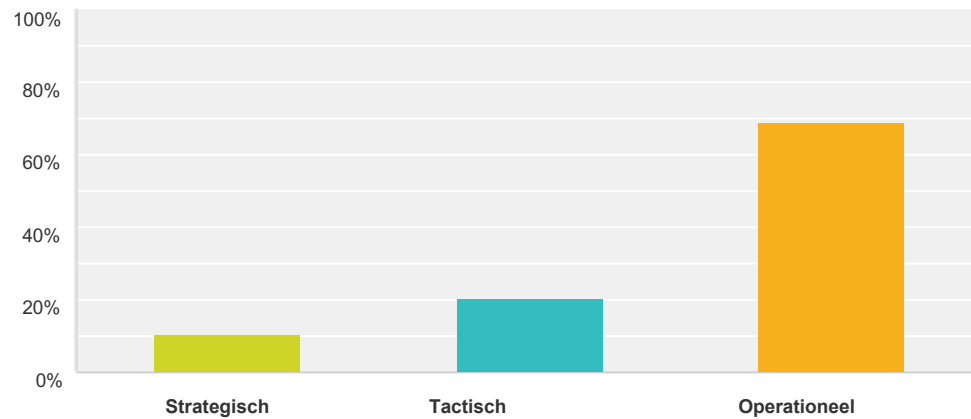


# Nationale Enquête: Grootste grieven in de infrasector"

Datum: 10 mei 2017 | Onderwerp: detailrapportage | Versie: 1.00

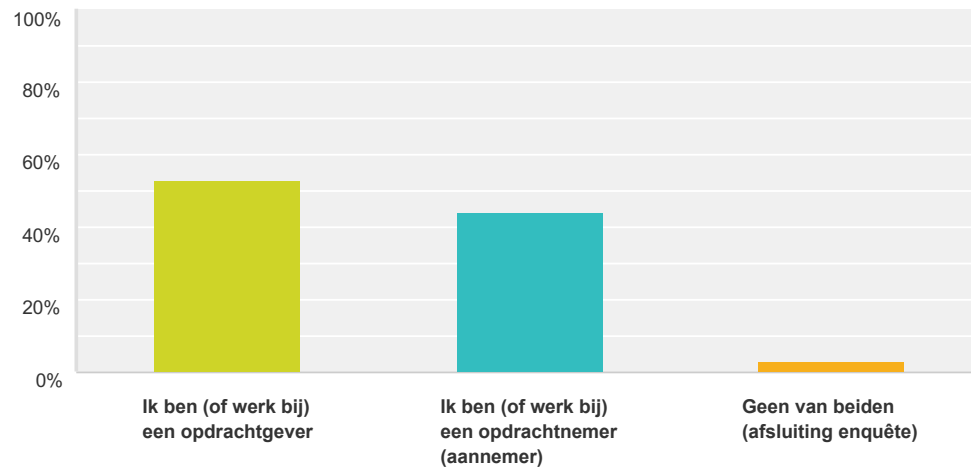
## Vraag | Omschrijf uw functieniveau:



Antwoordkeuzen	Reacties
Strategisch (bijvoorbeeld directeur, bestuurder)	10,64% 30
Tactisch (bijvoorbeeld lijnmanager, beleidsmedewerker, jurist, inkoper)	20,57% 58
Operationeel (bijvoorbeeld projectleider, adviseur, uitvoerder, specialist)	68,79% 194
<b>Totaal</b>	<b>282</b>

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

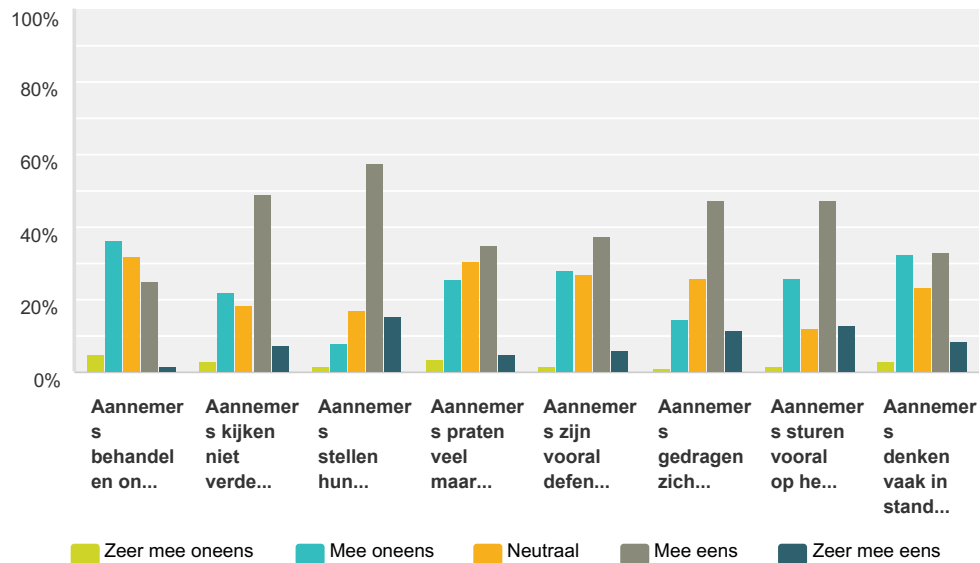
### Vraag | Tot welke 'bloedgroep' behoort u?



Antwoordkeuzen	Reacties
Ik ben (of werk bij) een opdrachtgever	52,86% 148
Ik ben (of werk bij) een opdrachtnemer (aannemer)	43,93% 123
Geen van beiden (afsluiting enquête)	3,21% 9
<b>Totaal</b>	<b>280</b>

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

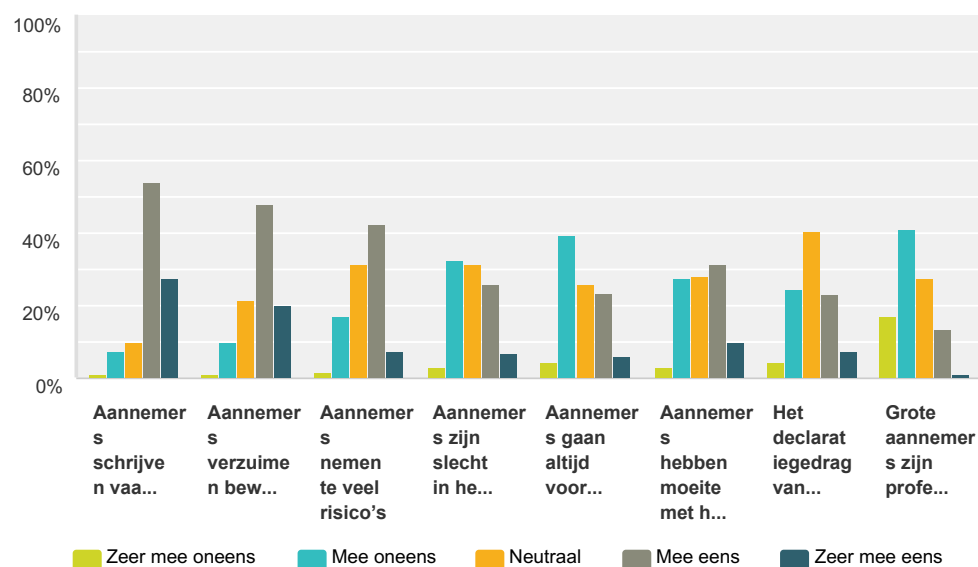
Vraag | Geef als opdrachtgever aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens	Totaal
Aannemers behandelen ons niet als gelijkwaardig	5,19% 7	36,30% 49	31,85% 43	25,19% 34	1,48% 2	135
Aannemers kijken niet verder dan één project en missen het grote plaatje	2,96% 4	22,22% 30	18,52% 25	48,89% 66	7,41% 10	135
Aannemers stellen hun eigen belang boven het gezamenlijke belang	1,49% 2	8,21% 11	17,16% 23	57,46% 77	15,67% 21	134
Aannemers praten veel maar luisteren niet	3,73% 5	25,37% 34	30,60% 41	35,07% 47	5,22% 7	134
Aannemers zijn vooral defensief in plaats van coöperatief	1,50% 2	27,82% 37	27,07% 36	37,59% 50	6,02% 8	133
Aannemers gedragen zich opportunistisch	0,76% 1	14,39% 19	25,76% 34	47,73% 63	11,36% 15	132
Aannemers sturen vooral op het contract, niet op houding en gedrag	1,52% 2	25,76% 34	12,12% 16	47,73% 63	12,88% 17	132
Aannemers denken vaak in standaardoplossingen	3,01% 4	32,33% 43	23,31% 31	33,08% 44	8,27% 11	133

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

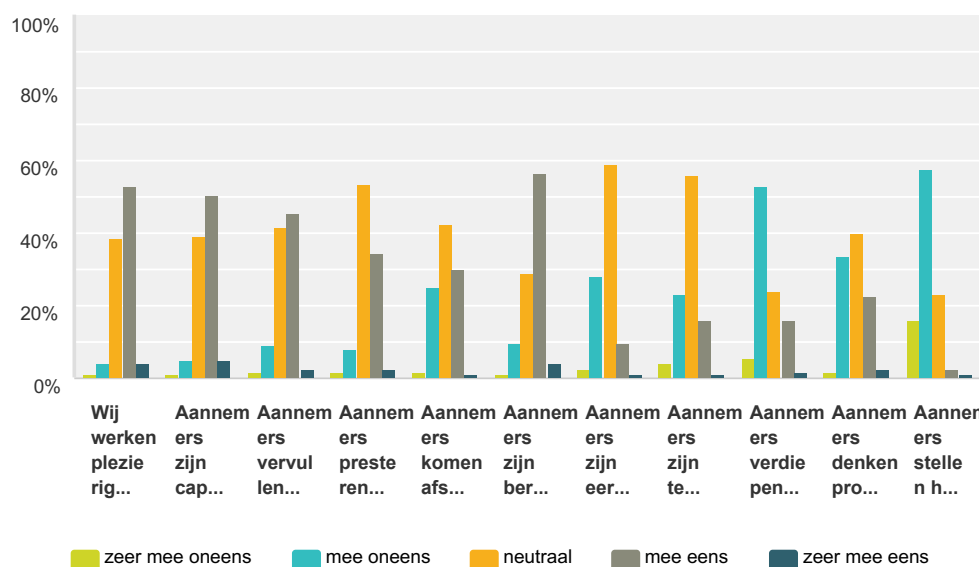
Vraag | Geef aan als opdrachtgever aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens	Totaal
Aannemers schrijven vaak te scherp in om daarna met meerwerk alsnog winst te maken	0,76% 1	7,63% 10	9,92% 13	54,20% 71	27,48% 36	131
Aannemers verzuimen bewust om aanbesteders op voorhand te waarschuwen voor 'gaten in het bestek' of juridische mazen in het contract	0,76% 1	9,92% 13	21,37% 28	48,09% 63	19,85% 26	131
Aannemers nemen te veel risico's	1,53% 2	16,79% 22	31,30% 41	42,75% 56	7,63% 10	131
Aannemers zijn slecht in het beheersen van risico's	3,08% 4	32,31% 42	31,54% 41	26,15% 34	6,92% 9	130
Aannemers gaan altijd voor minimale kwaliteit	4,58% 6	39,69% 52	25,95% 34	23,66% 31	6,11% 8	131
Aannemers hebben moeite met het aanpassen aan nieuwe werkwijzen	3,05% 4	27,48% 36	28,24% 37	31,30% 41	9,92% 13	131
Het declaratiegedrag van aannemers is ongepast en onredelijk	4,58% 6	24,43% 32	40,46% 53	22,90% 30	7,63% 10	131
Grote aannemers zijn professioneler dan kleine aannemers	16,79% 22	41,22% 54	27,48% 36	13,74% 18	0,76% 1	131

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

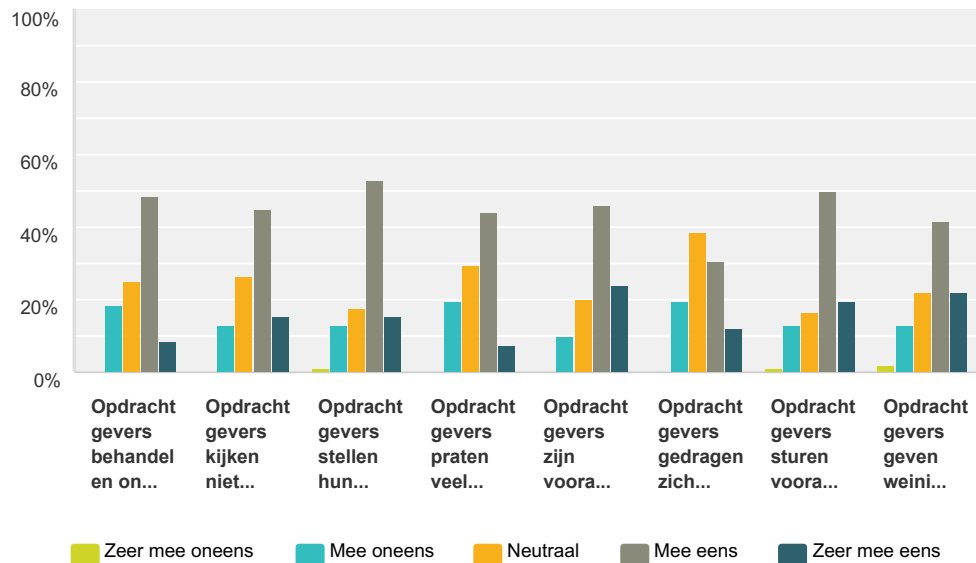
Vraag | Geef als opdrachtgever aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	zeer mee oneens	mee oneens	neutraal	mee eens	zeer mee eens	Totaal
Wij werken plezierig samen met aannemers	0,80% 1	4,00% 5	38,40% 48	52,80% 66	4,00% 5	125
Aannemers zijn capabele samenwerkingspartners	0,80% 1	4,80% 6	39,20% 49	50,40% 63	4,80% 6	125
Aannemers vervullen hun opdracht naar behoren	1,60% 2	8,80% 11	41,60% 52	45,60% 57	2,40% 3	125
Aannemers presteren goed	1,60% 2	8,00% 10	53,60% 67	34,40% 43	2,40% 3	125
Aannemers komen afspraken en beloftes na	1,63% 2	25,20% 31	42,28% 52	30,08% 37	0,81% 1	123
Aannemers zijn bereid om ons te helpen	0,81% 1	9,68% 12	29,03% 36	56,45% 70	4,03% 5	124
Aannemers zijn eerlijk	2,40% 3	28,00% 35	59,20% 74	9,60% 12	0,80% 1	125
Aannemers zijn te vertrouwen	4,00% 5	23,20% 29	56,00% 70	16,00% 20	0,80% 1	125
Aannemers verdiepen zich ook in onze doelen, niet alleen hun eigen doelen	5,60% 7	52,80% 66	24,00% 30	16,00% 20	1,60% 2	125
Aannemers denken proactief mee over het beheersen van projectrisico's	1,60% 2	33,60% 42	40,00% 50	22,40% 28	2,40% 3	125
Aannemers stellen het gezamenlijke belang boven het eigen belang	16,00% 20	57,60% 72	23,20% 29	2,40% 3	0,80% 1	125

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

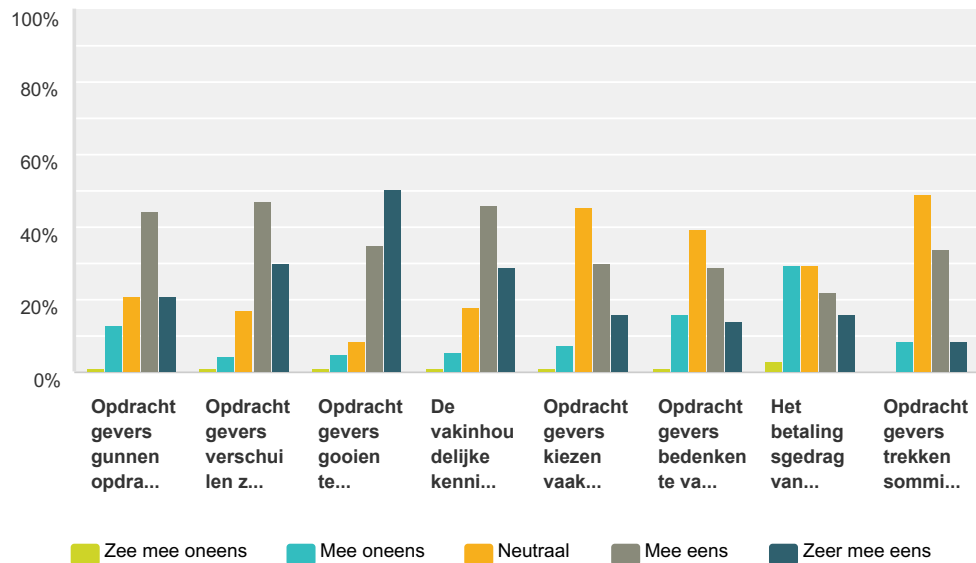
Vraag | Geef als aannemer aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens	Totaal
Opdrachtgevers behandelen ons niet als gelijkwaardig	0,00% 0	18,35% 20	24,77% 27	48,62% 53	8,26% 9	109
Opdrachtgevers kijken niet verder dan één project en missen het grote plaatje	0,00% 0	12,84% 14	26,61% 29	44,95% 49	15,60% 17	109
Opdrachtgevers stellen hun eigen belang boven het gezamenlijk belang	0,92% 1	12,84% 14	17,43% 19	53,21% 58	15,60% 17	109
Opdrachtgevers praten veel maar luisteren niet	0,00% 0	19,27% 21	29,36% 32	44,04% 48	7,34% 8	109
Opdrachtgevers zijn vooral defensief in plaats van coöperatief	0,00% 0	10,09% 11	20,18% 22	45,87% 50	23,85% 26	109
Opdrachtgevers gedragen zich opportunistisch	0,00% 0	19,27% 21	38,53% 42	30,28% 33	11,93% 13	109
Opdrachtgevers sturen vooral op het contract, niet op houding en gedrag	0,93% 1	12,96% 14	16,67% 18	50,00% 54	19,44% 21	108
Opdrachtgevers geven weinig ruimte voor maatwerk	1,83% 2	12,84% 14	22,02% 24	41,28% 45	22,02% 24	109

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

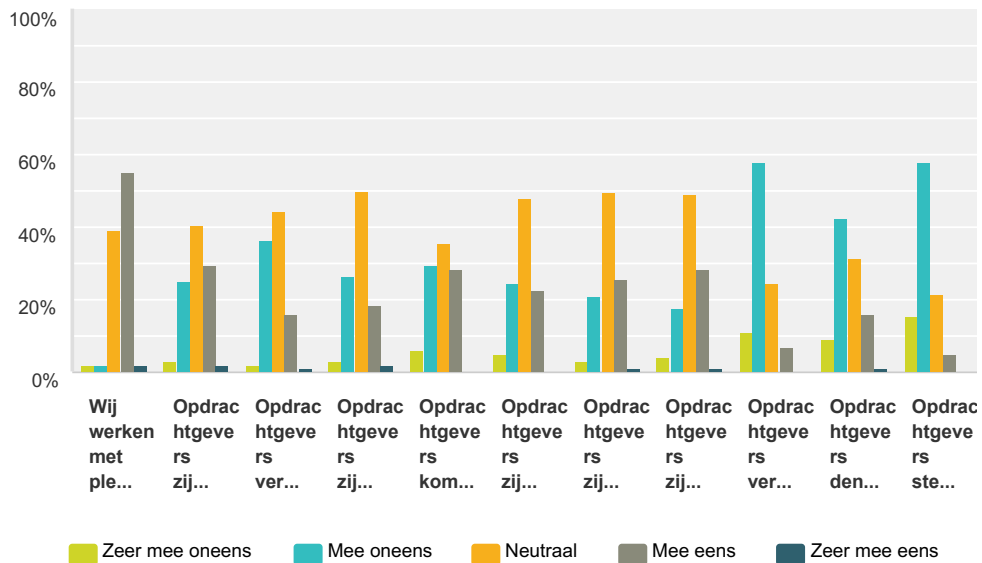
Vraag | Geef als aannemer aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	Zee mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens	Totaal
Opdrachtgevers gunnen opdrachtnemers geen eerlijke marge	0,94% 1	13,21% 14	20,75% 22	44,34% 47	20,75% 22	106
Opdrachtgevers verschuilen zich vaak achter het contract	0,94% 1	4,72% 5	16,98% 18	47,17% 50	30,19% 32	106
Opdrachtgevers gooien te ondoordacht risico's over de schutting	0,95% 1	4,76% 5	8,57% 9	35,24% 37	50,48% 53	105
De vakinhoudelijke kennis van opdrachtgevers is onder de maat	0,94% 1	5,66% 6	17,92% 19	46,23% 49	29,25% 31	106
Opdrachtgevers kiezen vaak voor de verkeerde contractvorm	0,94% 1	7,55% 8	45,28% 48	30,19% 32	16,04% 17	106
Opdrachtgevers bedenken te vaak nieuwe werkwijzen zonder dat het nut daarvan bewezen is	0,94% 1	16,04% 17	39,62% 42	29,25% 31	14,15% 15	106
Het betalingsgedrag van opdrachtgevers is slordig en onredelijk	2,86% 3	29,52% 31	29,52% 31	21,90% 23	16,19% 17	105
Opdrachtgevers trekken sommige aannemers voor	0,00% 0	8,49% 9	49,06% 52	33,96% 36	8,49% 9	106

## Nationale Enquête: grootste grieven in de infrasector

Vraag | Geef als aannemer aan in welke mate u het eens bent met de volgende stellingen:



	Zeer mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Zeer mee eens	Totaal
Wij werken met plezier samen met opdrachtgevers	2,00% 2	2,00% 2	39,00% 39	55,00% 55	2,00% 2	100
Opdrachtgevers zijn capabele samenwerkingspartners	2,97% 3	24,75% 25	40,59% 41	29,70% 30	1,98% 2	101
Opdrachtgevers vervullen hun rol naar behoren	1,98% 2	36,63% 37	44,55% 45	15,84% 16	0,99% 1	101
Opdrachtgevers zijn professioneel	2,94% 3	26,47% 27	50,00% 51	18,63% 19	1,96% 2	102
Opdrachtgevers komen hun afspraken en beloftes na	5,94% 6	29,70% 30	35,64% 36	28,71% 29	0,00% 0	101
Opdrachtgevers zijn bereid om ons te helpen	4,90% 5	24,51% 25	48,04% 49	22,55% 23	0,00% 0	102
Opdrachtgevers zijn eerlijk	2,97% 3	20,79% 21	49,50% 50	25,74% 26	0,99% 1	101
Opdrachtgevers zijn te vertrouwen	3,92% 4	17,65% 18	49,02% 50	28,43% 29	0,98% 1	102
Opdrachtgevers verdiepen zich ook in onze doelen, niet alleen hun eigen doelen	10,78% 11	57,84% 59	24,51% 25	6,86% 7	0,00% 0	102
Opdrachtgevers denken proactief mee over het beheersen van projectrisico's	8,91% 9	42,57% 43	31,68% 32	15,84% 16	0,99% 1	101
Opdrachtgevers stellen het gezamenlijke belang boven het eigen belang	15,69% 16	57,84% 59	21,57% 22	4,90% 5	0,00% 0	102