

praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

GROOTSTE GRIEVEN IN DE INFRASECTOR

Nationaal Congres Aanbesteden en Contracteren



praktische kennis **direct toepasbaar**



praktische kennis **direct toepasbaar**

Marktvisie

Vertrouwen

Clichés

praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

Marktvisie



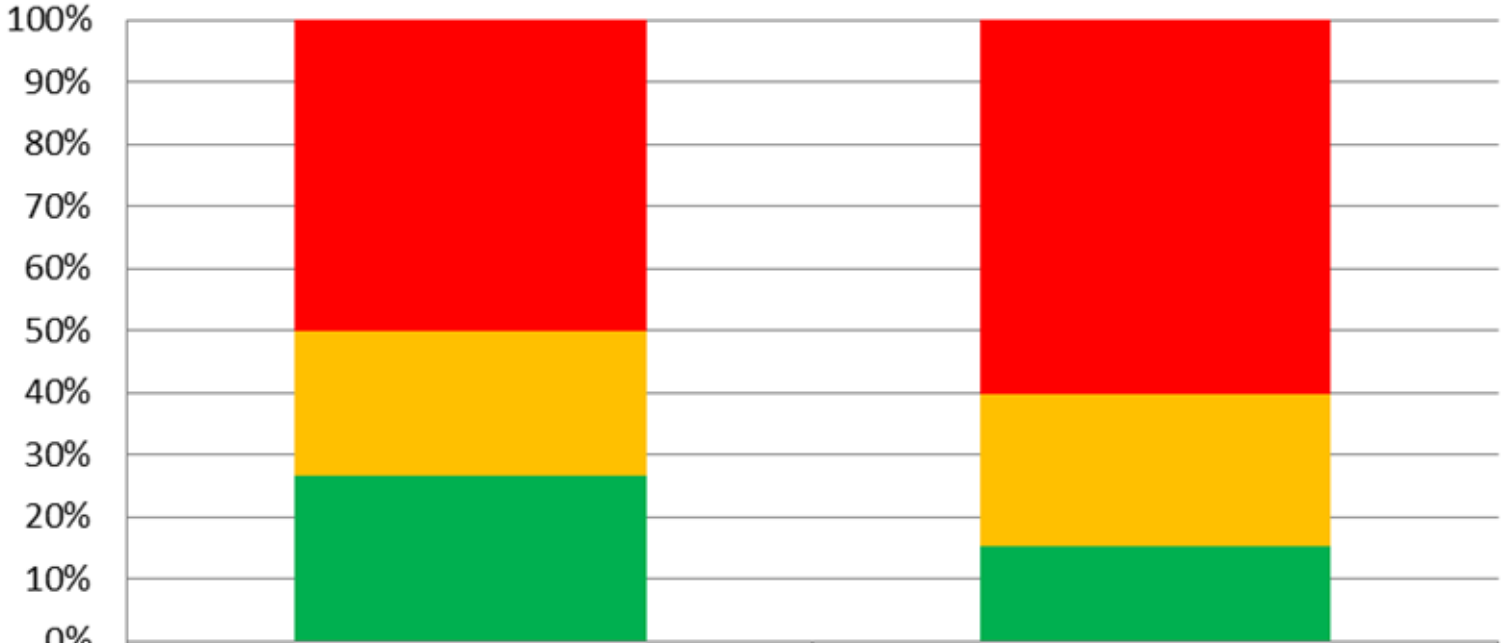
SAMENVATTEND STREVEN WE DEZE VERANDERINGEN NA:

VAN	NAAR
Hiërarchische opdrachtgever-opdrachtnemer relatie	Samenwerken in de keten op basis van gelijkwaardigheid en complementariteit, met ieder een eigen rol en verantwoordelijkheid en waarbij de opgave voorop staat.
Realiseren van projecten	Realiseren en verbinden van opgaven
Eigen belang voorop stellen	Denken, werken, handelen en leren met others.
Zenden en reactief handelen	Dialogo voeren en anticiperen op behoeften
Vechtverhoudingen	Excelleren in onze werkwijze, gestart zijn vanuit reële randvoorwaarden
Opportunistisch gedrag	Vroegtijdig samen spreken over risico's, informatiebehoefte, dilemma's.
Handelen op basis van macht en sturen op contract	Handelen op basis van kracht en sturen op houding en gedrag.
Concurrentievoordeel door bezit van kennis	Concurrentievoordeel door snelheid van ontsluiten en toepassen juiste kennis.
Weinig ruimte voor diversiteit	Concurrentievoorspraken en kwaliteit en ruimte voor maatwerk

Oud gedrag

Nieuw gedrag

Marktvisie: waar staan we nu?



	Oordeel van opdrachtgevers	Oordeel van aannemers
■ Negatief	50%	60%
■ Neutraal	23%	24%
■ Positief	27%	15%

praktische kennis **direct toepasbaar**

Contract i.p.v. gedrag

Geen groter plaatje

Eigen belang eerst



praktische kennis **direct toepasbaar**

Opdrachtgevers (27%):
*Aannemers behandelen ons
niet als gelijkwaardig*

Aannemers (57%):
*Opdrachtgevers behandelen
ons niet als gelijkwaardig*



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

Clichés

Kloppen de clichés?



	Oordeel van opdrachtgevers	Oordeel van aannemers
■ Ja	44%	59%
■ Neutraal	27%	28%
■ Nee	29%	12%

praktische kennis **direct toepasbaar**

**Eigen belang
eerst...**

**Niet lullen
maar poetsen!**



**Waar zitten
die gaten?**

**Meerwerk
claimen!**

Typische aannemer

praktische kennis **direct toepasbaar**

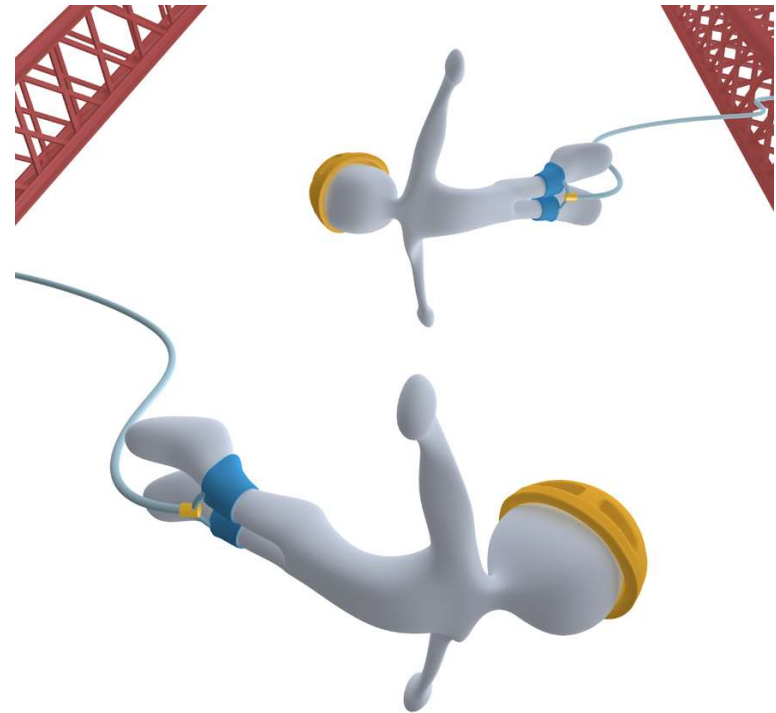


Typische opdrachtgever

praktische kennis **direct toepasbaar**

Opdrachtgevers (50%):
Aannemers nemen te veel risico's

Aannemers (86%):
Opdrachtgevers gooien te ondoordacht risico's over de schutting



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

Vertrouwen

Vertrouwen we de ander?

Plezier

Capabel

Prestatie

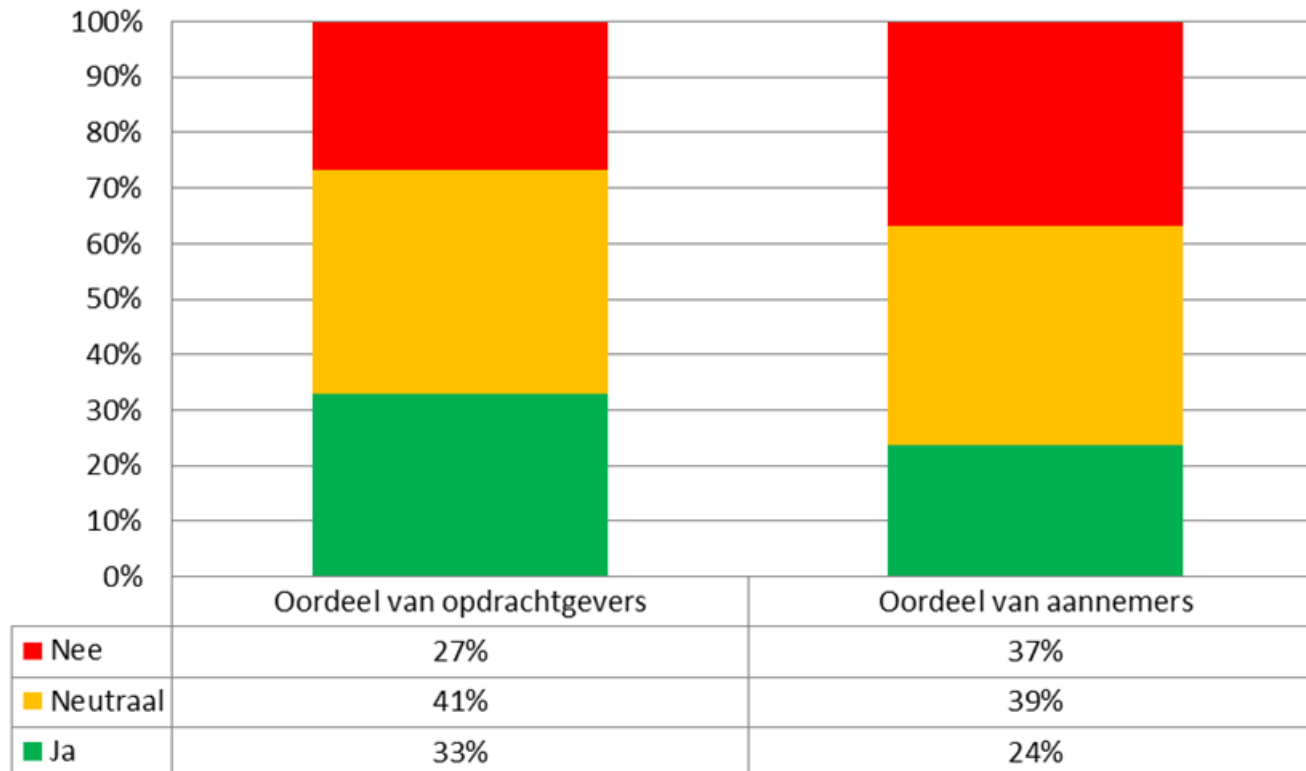
Belofte

Helpen

Eerlijk

Interesse

Samen



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW



Plezierig
samenwerken!

Vind ik ook!



praktische kennis **direct toepasbaar**

Opdrachtgevers (60%):
*Aannemers zijn bereid ons
te helpen*

Aannemers (23%):
*Opdrachtgevers zijn bereid
ons te helpen*



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

Tot slot...

praktische kennis **direct toepasbaar**

Opgave i.p.v. project

Elkaars belangen

Naast regels: relatie



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW



praktische kennis **direct toepasbaar**

kennisplatform
CROW

www.crow.nl/grootste-grievan