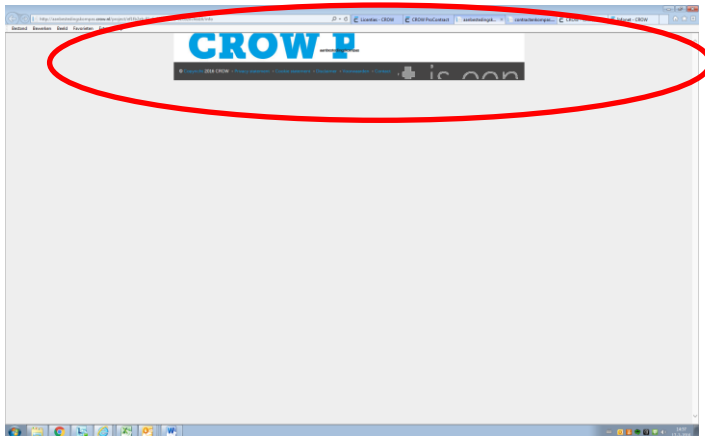


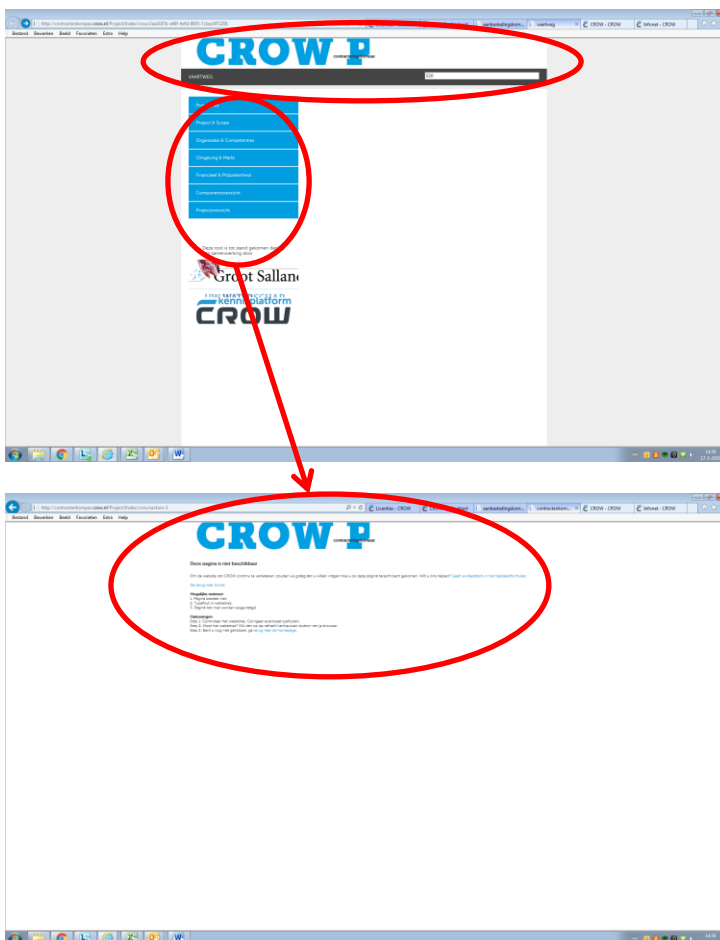
Verstoringen Contracteringskompas in Internet Explorer

Bij het gebruik van het contracteringskompas in de browser Internet Explorer kunnen de volgende problemen zich voordoen:

De opbouw van het beeld in het aanbestedingskompas klopt niet:



De opbouw van het beeld in **contracteringskompas** klopt niet. Daarnaast krijg ik een foutmelding als ik op de blauwe functieknoppen druk.

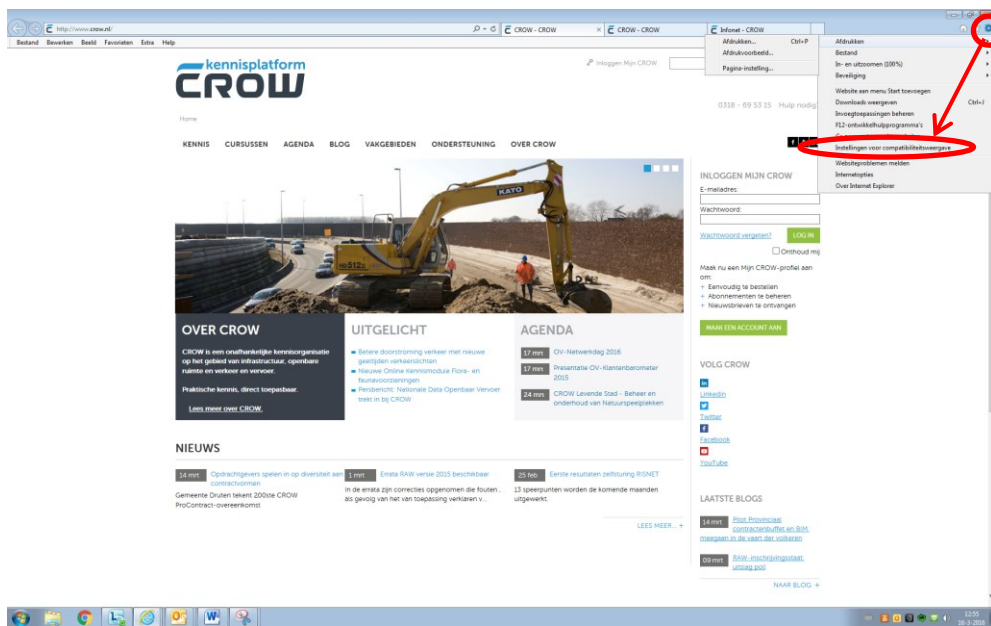


Oplossing

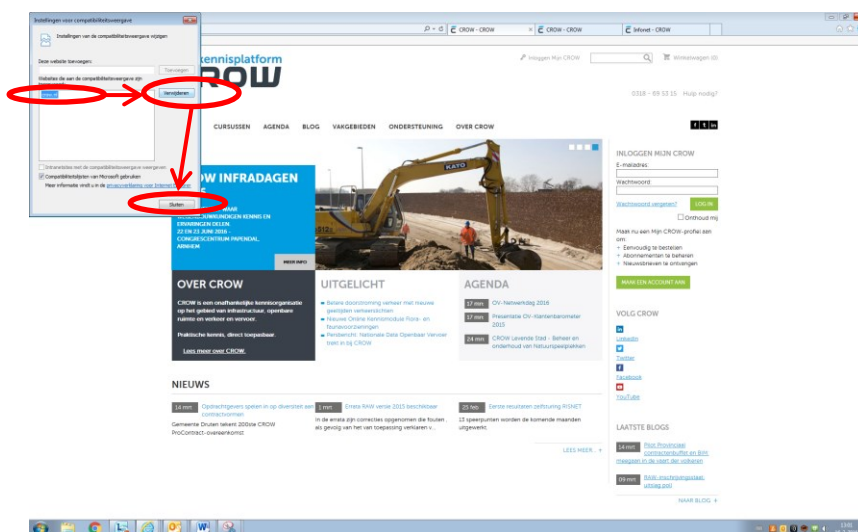
Deze verstoringen doen zich alleen voor als u gebruik maakt van Internet Explorer van Microsoft en wordt veroorzaakt door de instelling van de compatibiliteitsweergave. Waarschijnlijk is crow.nl als website toegevoegd aan de compatibiliteitsweergave. Hieronder treft u een instructie aan waarmee u de verstoring kunt verhelpen.

Stap 1. Open Internet Explorer

Stap 2. Ga naar "extra" (rechts bovenin, icoon in de vorm van tandwiel) of druk Ctrl en X tegelijk in. Ga in het dropdown menu vervolgens naar "Ga naar compatibiliteitsweergave".



Stap 3. Controleer of crow.nl in de lijst met "websites die aan de compatibiliteitsweergave zijn toegevoegd" staat. Als dit het geval is dan moet u crow.nl selecteren en deze verwijderen uit de lijst en klik vervolgens op sluiten.



Stap 4. Sluit uw browser (internet Explorer) en start deze vervolgens opnieuw op. Ga naar CROW.nl en log in uw MijnCROW en ga naar CROW ProContract. Open in CROW ProContract in de stap "Afwegen" zowel het aanbestedingskompas als het contracteringskompas en controleer in beide applicaties of de verstoringen verholpen zijn.