

Introductie deelsessies

Welke maatregelen moeten we nemen om hubs slimmer te maken?

Kelt Garritsen
Universiteit Twente



Deelsessies

Sessie A Ontwikkeling van hubs in Drenthe

- Door: Martin Courtz
- Locatie: ruimte A



Sessie B Hub ontwikkeling in dialoog – Anderlecht

- Door: Jelten Baguet
- Locatie: ruimte B



Sessie C Mobility Hub Q-park centrum

- Door: Diede Labots, Theo Thuis & Frank Leerdam
- Locatie: ruimte C



Welke maatregelen moeten we nemen om hubs **slimmer** te maken?

WORKSHOP Mobiliteitshubs voor iedereen
Welke maatregelen moeten we nemen om hubs slimmer te maken?

SmartHubs

1 Casus Hub:

2 Op welke sub-niveaus moet worden ingezet om dit type hub slimmer te maken? ● ● ●

Gebruik de integratieroos en stem per dimensie op het belangrijkste sub-niveau!

3 Hoe verhouden de gekozen aandachtspunten zich tot de huidige hub score?

4 Welke concrete maatregelen moeten hiervoor genomen worden?

Wie is verantwoordelijk voor de uitvoering? Op welke termijn?

Quick wins Lange termijn

Fysieke integratie

Digitale integratie

Democratische integratie

Plak hieronder je maatregelen bij de juiste dimensie & termijn!

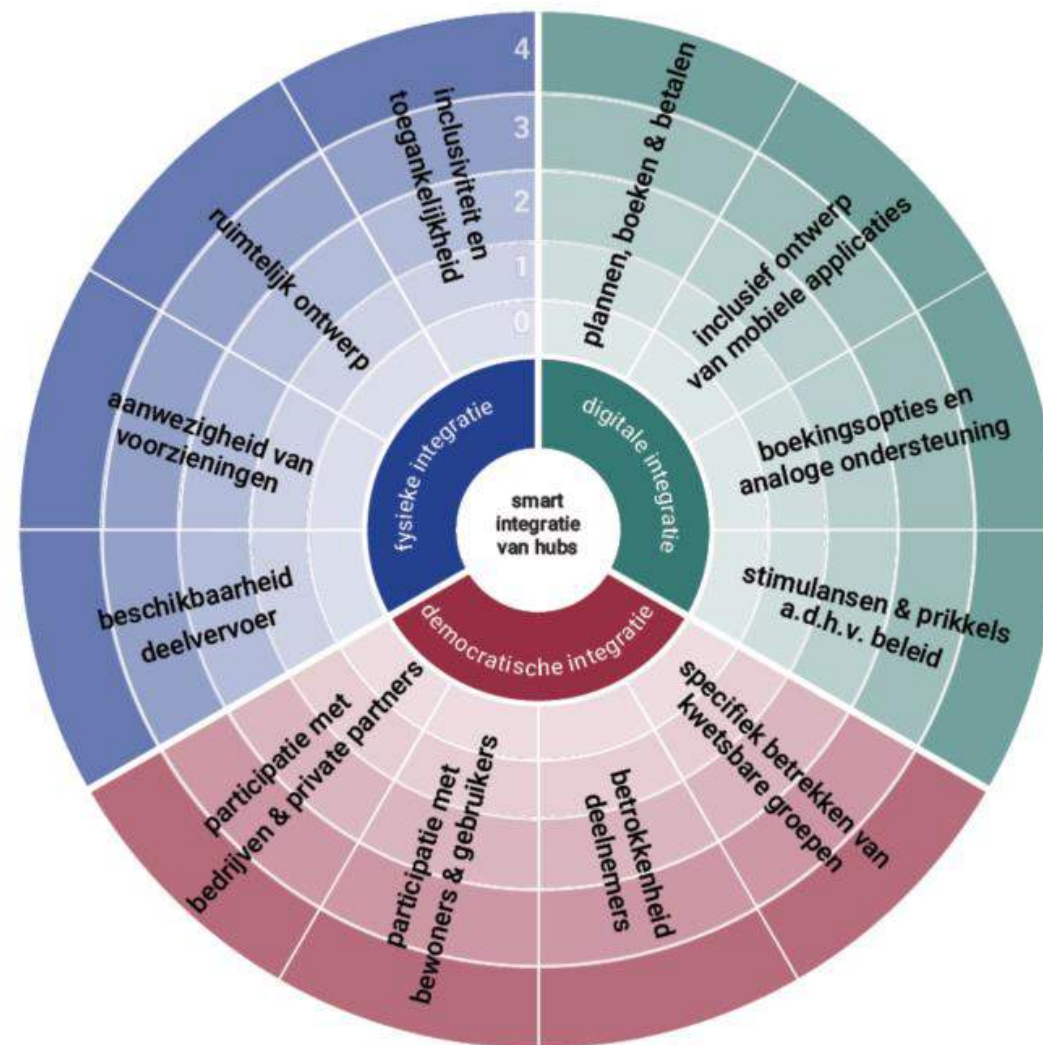
CROW

UNIVERSITY OF TWENTE

Workshop deel 1

Op welke **sub-niveaus** moet worden ingezet om dit *type hub* **slimmer** te maken?

- Welk sub-niveau verdient de meeste aandacht?
- Waar wil je echt op inzetten?
- 3 stemmen per persoon → 1 per dimensie



Sub-niveaus

Fysieke integratie

Beschikbaarheid deelvervoer

- Aantal beschikbare modaliteiten
- Kwaliteitscriteria: nabijheid & zichtbaarheid

Inclusiviteit & Toegankelijkheid

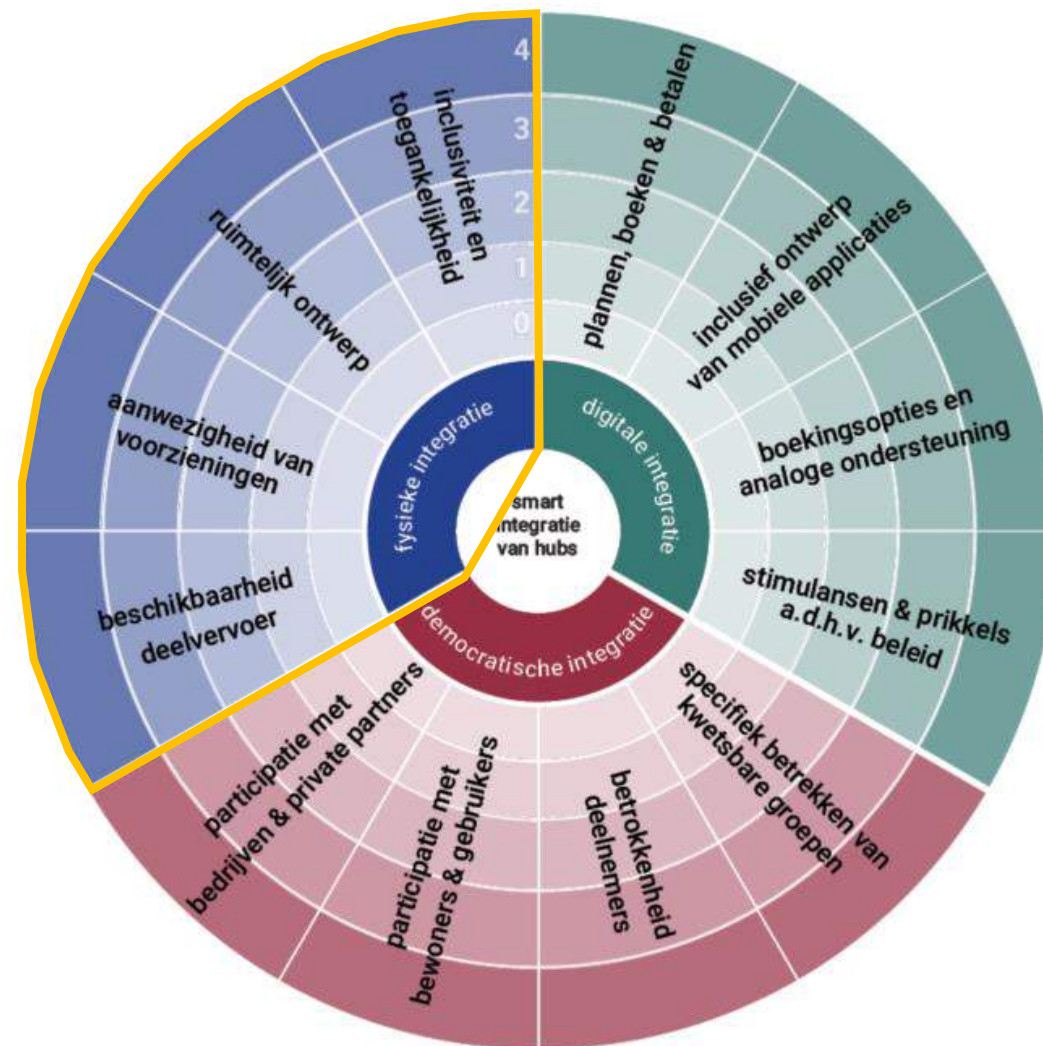
- Mate van inclusief ruimtelijk ontwerp
 - e.g., *Toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers*
- Toegankelijkheid van diensten

Ruimtelijk ontwerp

- Zichtbaarheid en duidelijkheid bewegwijzering
- Branding van de hub
- Aangename omgeving

Aanwezigheid van voorzieningen

- Aanwezigheid van praktische voorzieningen
- Informatievoorzieningen



Sub-niveaus

Digitale integratie

Plannen, boeken en betalen

- Integratie van aanbieders in één platform → MaaS
- Mogelijkheid om een ketenreis te boeken

Inclusief ontwerp applicaties

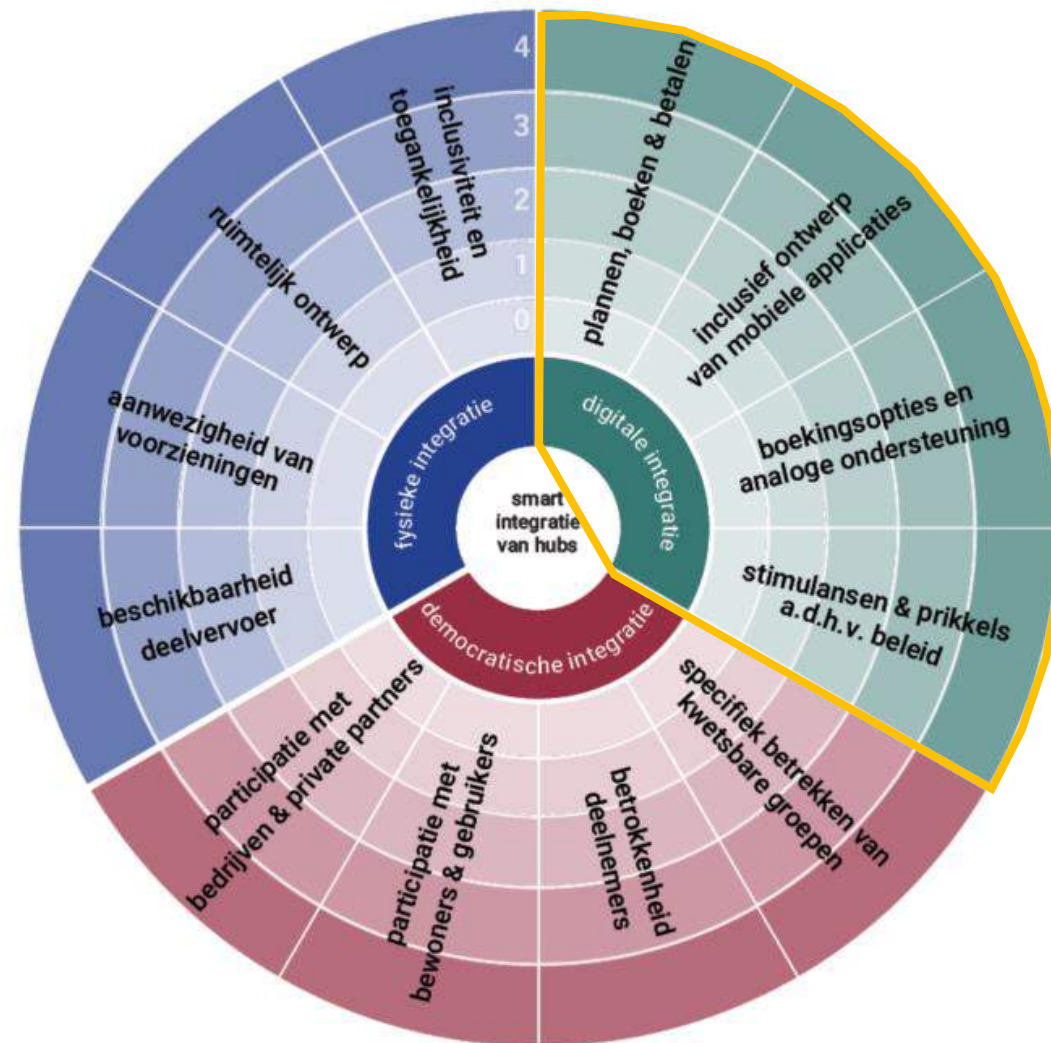
- Vormgeving & simpel ontwerp
- Rekening houden met o.a. slechtzienden

Boekingsopties en analoge ondersteuning

- Fysieke opties om een ticket te kopen
- Training en assistentie

Stimulansen en prikkels

- Beleidsdoelen in de applicatie
- Gamificatie, incentives, sturen op aanbod



Sub-niveaus

Democratische integratie

Participatie met bedrijven & private partners

- Betrekken in planvormingsproces of ontwerp
- Mate van co-creatie

Participatie met bewoners & gebruikers

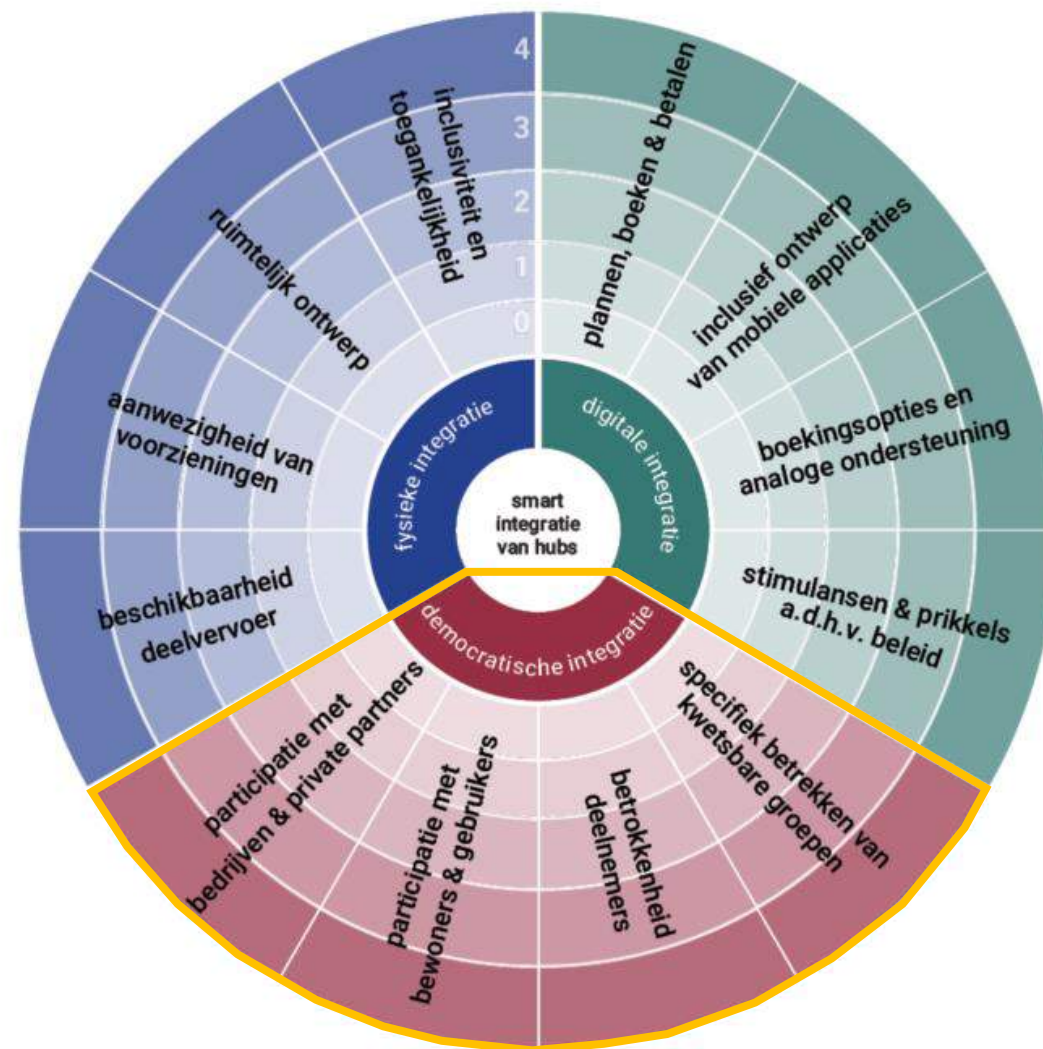
- Betrekken in planvormingsproces of ontwerp
- Mate van co-creatie
- Institutionalisering van lokale gebruikers

Betrokkenheid deelnemers

- Eigenaarschap
- Sociaal leren & actief meedenken

Specifiek betrekken van kwetsbare groepen

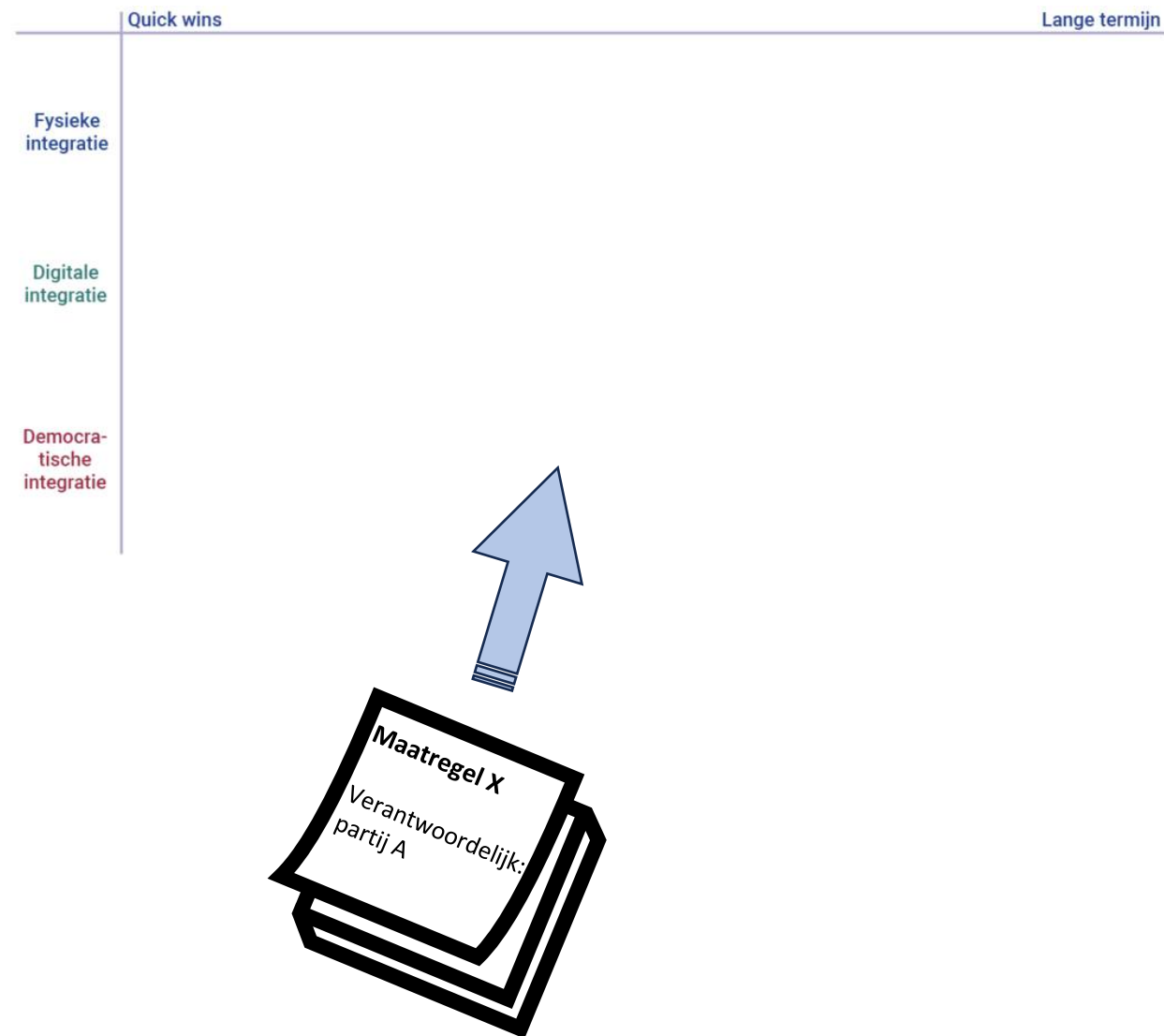
- Specifieke focus onderdeel van proces
- V2E-groepen



Workshop deel 2

Welke **maatregelen** moeten worden genomen *op de gekozen sub-niveaus*?

- 3 groepen → focus per dimensie
- Elke groep werkt aan maatregelen:
 - Concrete maatregelen
 - Wie is verantwoordelijk?
 - Op welke termijn toepasbaar?



Introductie deelsessies

Welke maatregelen moeten we nemen om hubs slimmer te maken?

Kelt Garritsen
Universiteit Twente

