

Hoe is CROW gefinancierd?



CROW is een stichting zonder winstoogmerk. Ons streven is om kostendekkend te werken. We hebben producten die heel succesvol zijn. Deze brengen meer op dan ze kosten. Maar daartegenover staan ook producten waarbij dat niet lukt.

Om kennisproducten te kunnen maken, heeft CROW financiers nodig. Dat zijn vaak de (decentrale) overheden, onze belangrijkste kennispartners. Zij doen dit via grote programma's, zoals het Kennisplatform Verkeer en Vervoer, het Kennisprogramma Provincies en het Fonds Collectieve Kennis - Civiele Techniek, maar ook individueel. Vanuit het bedrijfsleven wordt ook een belangrijke samenwerkingsbijdrage geleverd.

Daarnaast vragen we vergoedingen voor het gebruik van onze kennisproducten, zoals de 0,15 procent afdracht voor de RAW, de abonnementen op onze kennismodules of toegangkaartjes voor één van onze congressen.

Onze kennispartners betalen dus door projectfinanciering vooraf voor de ontwikkeling van kennisproducten. En daarnaast, via de vergoedingen voor het gebruik ervan, voor continuïteit in de beschikbaarheid van actuele producten.

Met deze combinatie van voorfinanciering en inkomsten uit verkoop van onze producten en diensten kunnen wij de collectieve kennis borgen en Nederland van de benodigde kennis voorzien!

STAAT VAN BATEN EN LASTEN	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
BATEN	€	€	€
Opbrengsten			
Algemene bijdragen	228	225	277
Projectfinanciering	11.718	11.841	8.159
Gebruiksvergoeding systematieken	4.246	4.250	4.074
Nagekomen incidentele gebruiksvergoedingen	-	-	62
Media	4.818	4.860	5.133
Overige inkomsten	236	231	273
Totaal opbrengsten	21.246	21.407	17.978
LASTEN			
Directe kosten (out of pocket)			
Projectfinanciering	7.474	6.892	4.009
Media	1.294	1.886	1.614
Totaal directe kosten	8.768	8.778	5.623
Bureaunkosten			
Personeelskosten	9.262	10.005	9.707
Huisvestingskosten	335	353	375
Algemene bedrijfskosten	814	907	854
Afschrijvingen	499	475	471
Specifieke kosten	684	633	278
Totaal bureaunkosten	11.594	12.373	11.685
Resultaat uit operationele activiteiten	884	256	670
Interestbaten	7	-	24
Resultaat na interestbaten	891	256	694
Incidentele kosten	1.163	1.269	448
Resultaat na interestbaten en incidentele kosten	-272	-1.013	246

VISIE /MISSIE

De maatschappij is turbulent en de ontwikkelingen gaan snel. (Decentrale) overheden en andere (semi-)publieke opdrachtgevers, zoals Rijkswaterstaat en nutsbedrijven, hebben actuele kennis en duidelijke richtlijnen en maatstaven nodig om hun publieke taken goed te kunnen uitvoeren. Het zou niet kostenefficiënt zijn als zij die kennis, richtlijnen en maatstaven ieder op individuele basis en los van elkaar zouden ontwikkelen. CROW faciliteert daarom de sector op het gebied van kennis van infrastructuur, openbare ruimte en verkeer en vervoer. Wij bieden houvast en zekerheid.

Vanuit ons inzicht in de werkprocessen van de publieke opdrachtgevers en hun opdrachtnemers en adviseurs ontwikkelen wij praktische tools en kennis en ondersteunen wij de toepassing hiervan in de dagelijkse praktijk. Dat doen wij samen met kennispartners, de gebruikers van de kennisproducten en de financiers van kennisontwikkelingsprojecten. Wij bekijken vraagstukken in samenhang en leggen verbindingen tussen werkerreinen, tussen beleid en praktijk, tussen opdrachtnemers en opdrachtgevers, en tussen verleden, heden en toekomst.

KENGETALLEN

Leden CROW Kennispanel	5.400
Bezoekers congressen	2.172
Cursisten	4.096
Overeenkomsthouders RAW	640
Overeenkomsthouders ProContract	342



COLUMN Iman Koster directeur

CROW zet grote stappen

Het jaar 2017 was een mijlpaal voor CROW. Het was namelijk niet alleen het jaar waarin wij dertig jaar bestonden. Ook was het een jaar van grote veranderingen, waarin we ons hebben voorbereid op de toekomst.

Al dertig jaar is onze kennis waardevol voor de sectoren waarin wij actief zijn. Tegelijkertijd realiseren wij ons heel goed dat die bijzondere positie niet vanzelfsprekend is.

Zo is in 2017 helaas het doek gevallen voor collega Kennisinstituut SBRCURnet. CROW voelt een hoge mate van verantwoordelijkheid om de daar ontwikkelde kennis te behouden voor de sector. Een groot deel van de projecten die SBRCURnet in opdracht van Rijkswaterstaat uitvoerde zijn daarom ondergebracht bij CROW, evenals producten voor de werkterreinen beton(constructies), geotechniek en waterbouw

Onze omgeving verandert en wij moeten en willen daar op inspelen om zo relevant te blijven. De opdrachtgevers van onze projecten én de eindgebruikers van onze kennis zijn grotendeels nog dezelfde als die van dertig jaar geleden. Maar zij wisselen regelmatig van samenstelling en hebben nieuwe uitdagingen het hoofd te bieden. Hun kennisbehoefte is groter en de ontwikkelingen binnen de vakgebieden waarop zij actief zijn gaan sneller. Dat vraagt onder andere van ons dat wij meer richtinggevend moeten zijn op onze kennisgebieden.

In 2017 hebben wij daarom de door ons gewenste en ontworpen organisatieverandering ingezet. We werken nu in compacte kennisteamen die veel dichter op onze partners ontwikkelen. Meer en meer gebeurt dit in co-creatie, waarbij alle betrokken partijen hun kennis inbrengen om samen tot het beste resultaat te komen.

We zijn afgelopen jaar bovendien verhuisd naar een prachtig nieuw pand dat ons beter faciliteert in onze nieuwe werkwijze. Bezoekers komen onze medewerkers nu daadwerkelijk tegen en die verbinding is precies wat we willen bereiken.

Vooruit kijken naar 2018

Echt klaar is een verandering natuurlijk nooit. We blijven voortdurend alert op de veranderende omgeving en spelen daar pro-actief op in. In 2018 gaan we verder met de ontwikkeling van de organisatie. Praktisch toepasbare kennis blijft hierbij het belangrijkste resultaat!

"We hebben in 2017 een enorme leercurve door-gemaakt. We zijn nu echt de goede kant op gegaan. En als organisatie blijven we ons ontwikkelen."

Véronique Christiaans-Joosten
operationeel manager

Ook mensen zonder specialistische kennis van een vakgebied moeten onze kennisproducten kunnen begrijpen en daar ondersteunen wij graag bij. Wij vormen de brug als het om kennis gaat. Vanuit onze partners is momenteel een toenemende vraag naar onze producten en diensten.

Het aantal programma's en projecten groeit, met name voor decentrale overheden.

Op dit moment groeit de organisatie dan ook. Ons team moet in evenwicht komen met die groeiende vraag vanuit de markt. Daar zijn we hard mee aan de slag, wat een hele uitdaging is gezien de aantrekkende economie en de toenemende vraag naar personeel.

Ook zullen wij verder gaan met het opbouwen van communities voor de gebruikers van onze kennis, met als doel hen te verbinden en kennis te verankeren. We willen meer samen kennis ontwikkelen op basis van gedeelde interesses en belangen. Daar gaan we meer platforms voor bieden.

"CROW ambieert de meest toegankelijke kennis-organisatie van Nederland te zijn. Die kennis biedt midden in het werkproces van de gebruikers. Maatschappelijke en technologische ontwikkelingen voltrekken zich sneller dan ooit. Dat betekent dat wij flexibeler en wendbaarder moeten worden en in nauw contact moeten staan met onze opdrachtgevers en gebruikers, om zo hun échte behoeftes boven tafel te krijgen en als vertrekpunt te nemen."

Rogier Rijkers zakelijk manager

Welkom in ons nieuwe pand!



Maak een virtuele rondvlucht door ons kantoor!



scan mij