

# Standaardteksten Better Performance (BP)

*Deze standaard teksten zijn op basis van een voorbeeld van de Provincie Noord Holland.*

Standaardteksten Better Performance voor aanbestedingsstukken (werken)

Waar zijn teksten/bijlagen in de aanbestedingsstukken opgenomen (extra toelichting zie volgende alinea's):

1. Tekst in de Inschrijvingsleidraad
2. Bijlage bij de Inschrijvingsleidraad
3. Niet in de VS-0, maar zou echter wel kunnen/mogen (is aan beoordeling van team)
4. Niet in de VS-1, is daar n.v.t.
5. Tekst in de VW-2
6. Niet in de Basisovereenkomst

## 1. Inschrijvingsleidraad

Bij informatie over de opdracht, bij de paragrafen over mvo/social return etc. onderstaande tekst (is de standaardtekst van het CROW met kleine aanpassing)

### Better Performance

De Provincie zal de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de opdracht beoordelen op 'present performance' om de samenwerking en kwaliteit te monitoren. Het beoordelen gaat gedurende de uitvoeringsperiode over en weer tussen opdrachtgever (de Provincie) en opdrachtnemer om uiteindelijk tot een goede 'Better Performance' van de opdrachtnemer te komen. Na oplevering van de opdracht beoordeelt de opdrachtgever de werkwijze van en samenwerking met de opdrachtnemer door het invullen van het bijgeleverde beoordelingsformulier (zie Bijlage @). Dit formulier komt in een gesloten database en is alleen ter inzage voor opdrachtgevers (overheidsinstanties) die gebruik maken van 'Better Performance'. Deze database kan gebruikt worden voor selectie van marktpartijen bij onderhandse aanbestedingen dan wel voor het verstrekken van een opdracht 'uit de hand'. Voor de systematiek van Better Performance zal Opdrachtgever gebruik maken van de systematiek van het CROW. Informatie over de systematiek is na te lezen op de website van het CROW:

<https://www.crow.nl/better-performance>.

Bij de start van de opdracht zal de Provincie de aanpak van de Better Performance met de opdrachtnemer bespreken.

## 2. Bijlage bij de Inschrijvingsleidraad

Bijlage bij de Inschrijvingsleidraad is dan de Vragenlijst Werken en evt. de Vragenlijst Wederzijds (ex CROW-site, zie Wijzer)

## 3. VS-0

Bij de pilot hebben we geen tekst toegevoegd in de VS-0. Echter, je zou eventueel tekst kunnen opnemen onder de Contractfilosofie, zoals:

Opdrachtgever hecht veel waarde aan een goede samenwerking met Opdrachtnemer en het toepassen van de Better Performance systematiek van het CROW (<https://www.crow.nl/better-performance>) draagt hier aan bij. Opdrachtnemer dient ten minste rekening te worden met tussentijdse structurele wederzijdse evaluatiemomenten o.b.v. Vragenformulieren en besprekingen daarover.

## 4. VS-1

Niet van toepassing

## 5. VS-2

Bij de pilot zijn in de VS-2 onderstaande teksten opgenomen:

Onder:

### 1. Projectmanagement

#### 1.1.1 Samenwerking en interactie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

lid - 6

Opdrachtnemer dient ten behoeve van Better Performance (volgens 1.1.5) ten minste rekening te houden met ten minste elk kwartaal een tussentijds structureel evaluatiemoment en besprekingen daarover.

Onder:

#### 1.1.5 Better Performance

1 De Opdrachtgever heeft de ambitie om zowel het opdrachtgeverschap als het opdrachtnemerschap verder te professionaliseren. Concreet houdt dit in:

- 1 Bijdragen aan een betere relatie tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers;
- 2 Verminderen van faalkosten;
- 3 Voorkomen van miscommunicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over zowel het project als de samenwerking;
- 4 Versterken van een klantgerichte opstelling door opdrachtnemers;
- 5 Inrichten van een proces van ranking van opdrachtnemers om een overzicht van goed presterende opdrachtnemers te krijgen;
- 6 Het (in de toekomst) gebruiken van de ranking bij het bepalen welke marktpartijen worden uitgenodigd voor (meervoudig) onderhandse aanbestedingen.

De Opdrachtgever wil deze ambitie tot stand brengen door onder andere het toepassen van de wederzijds Better Performance volgens de CROW systematiek.

2 Ten behoeve van Better Performance zal de Vragenlijst Better Performance volgens document [zie Bijlage @] worden gehanteerd.

Eventuele alternatieve teksten voor de VS-2:

### nr.... - Better Performance op de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

#### Algemene Eis 'Better Performance op de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer'

Opdrachtgever hecht veel waarde aan een goede samenwerking met Opdrachtnemer en het toepassen van de Better Performance systematiek van het CROW (<https://www.crow.nl/better-performance>) draagt hier aan bij.

Opdrachtnemer dient ten minste rekening te worden met tussentijdse structurele wederzijdse evaluatiemomenten o.b.v. Vragenformulieren en besprekingen daarover.

Alle kosten van Opdrachtnemer voor medewerking en inzet van medewerkers ten aanzien van activiteiten die voor Better Performance nodig zijn, zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

#### Eis aan de werkzaamheid 'Better Performance'

nr... - Opdrachtgever dient gedurende de Uitvoering van het Werk mee te werken aan wederzijdse tussenevaluaties en eindevaluatie. In een startoverleg met de Opdrachtnemer zal worden toegelicht dat Better Performance van toepassing is en worden verwachtingen over samenwerking met elkaar besproken. In een startoverleg zal Opdrachtgever de verdere aanpak voor de Better Performance met Opdrachtnemer bespreken, zoals (ten minste) wie de beoordelaar is, de weging zal zijn en wat de frequentie van evaluatie- en overlegmomenten is.

## 6. Basisovereenkomst

Ik vind het voornamelijk niet nodig om in de basisovereenkomst op te nemen. Mijn argument: ik zie BP als contractmanagement/-beheersingstoel/opdrachtgeverschap. Vandaar wel de vermelding in de aanbesteding en dus onderdeel van de aanbestedingsstukken, in de VSO i.v.m. contractfilosofie en in de VS-2 i.v.m. proceseis.