

**‘Door samen op te trekken kom je
weer op andere ideeën’**





Bart Knepper

Assetmanager Waterschap Vallei en Veluwe en lid Programma Adviesraad CROW Essit

Assetmanagement is overal

Maar hoe gebruik je de middelen op de juiste wijze? Wat zijn de ervaringen en tips van andere professionals? Het zijn vaste thema's die aan bod komen binnen het netwerk CROW Essit, dat in maart 2023 ontstond uit de samenvoeging van CROW Levende Stad en iAMPro. Bart Knepper van Waterschap Vallei en Veluwe is deelnemer van het eerste uur en legt uit waarom die bundeling van kennis en inzichten zo belangrijk is.

Gemeenten, provincies, waterschappen, Rijkswaterstaat en het bedrijfsleven; CROW Essit verenigt professionals van allerlei organisaties. Ondanks die verschillende achtergronden vinden de deelnemers elkaar moeiteloos in het bespreken van de huidige én toekomstige opgaven. Want er ligt genoeg op het bordje van iedereen die met beheer bezig is, weet Knepper. Hij is assetmanager bij Waterschap Vallei en Veluwe in Apeldoorn en zit in de Programma Adviesraad van CROW Essit. Die Programma Adviesraad adviseert het netwerk op strategisch niveau, maar denkt ook mee over onder meer de activiteiten en agendeert onderwerpen voor (online) bijeenkomsten.

Voor Knepper staat het belang van CROW Essit als een paal boven water. Hij geeft een opsomming: 'Goede ideeën uitwisselen, ervaringen delen, nieuwe mensen ontmoeten. Maar ook kortere lijnen naar kennis. We hebben bijvoorbeeld een online platform waarop deelnemers hun voorbeelden en ervaringen plaatsen. Bovendien is er bijna maandelijks een interessante bijeenkomst met andere beheerders.'

Samengevat: er is genoeg te halen, maar zeker ook te brengen. 'De opkomsten zijn goed, maar er kunnen altijd meer mensen aanschuiven. Dat is natuurlijk wel ons streven, want we hebben elkaar nodig in deze tijd.'



Prestaties, kosten en risico's

Na een studie aan de TU Delft en een carrière bij de marine, kwam Knepper bij het Waterbedrijf Gelderland te werken. 'De toenmalige directeur vertelde mij iets dat ik altijd heb onthouden. Hij zei: We kunnen inmiddels van elk soort water drinkwater maken, maar het is de crux om de kosten laag te houden. Dus hij gaf mij die opdracht mee. Probeer die balans te vinden: hoe pak je dat nou slim aan?' In zijn huidige baan bij het waterschap, waar hij vanaf 2007 kwam werken, speelt die balans eveneens een belangrijke rol. 'Ook bij assetmanagement kijk je naar prestaties, kosten en risico's. Daar kan je mee spelen. Dus: hoe optimaliseer ik? En: waar staan we, wat kan er beter?'

Van elkaar leren

Zo'n tien jaar geleden ontstond vanuit de waterschappen de behoefte om samen te werken rondom assetmanagement, vertelt Knepper. 'Want we zagen allemaal dat het die kant op zou gaan, maar er was nog weinig kennis aanwezig binnen organisaties.' Dat resulteerde in het Platform Assetmanagement, waarvan Knepper voorzitter werd. Het doel was duidelijk: van elkaar leren.

Knepper: 'De provincies hadden samen met CROW al iets eerder het informatieplatform iAMPro opgericht. Dit paste prima in onze scope en we zijn dus ook meteen lid geworden van iAMPro.' Afgelopen maart zijn ze vervolgens samengegaan met CROW Levende Stad. 'Dat was het netwerk van gemeenten die bezig zijn met beheer en beleid in de fysieke leefomgeving. Nu kunnen we elkaar maximaal versterken. Er zijn verschillen, maar er is ook heel veel overlap tussen organisaties. Kijk naar planvorming, projecten, beheer en onderhoud; dat geldt voor iedereen. De basis is natuurlijk het iAMPro model voor assetmanagement en het netwerk kan er zo makkelijk gebruik van maken.'

“Nu kunnen we elkaar maximaal versterken”



Inzicht en inspiratie

De bijeenkomsten - zowel fysiek als online - leveren altijd inzicht en inspiratie op, vertelt Knepper. 'Medewerkers van organisaties kunnen gewoon aanschuiven en je leert van elkaar. Een gemeente kijkt mee bij een provincie en andersom. Dat werkt verfrissend. Uiteindelijk doe je 't allemaal voor de inwoners. Dus die vraag leeft bij iedereen: hoe organiseren we het goed, hoe krijgen we de prestaties, kosten en risico's in balans? Ook daarin zit een belangrijke gemene deler.'

Om nog even door te gaan op die inwoners: gemeenten hebben van oudsher veel direct contact met bewoners. Maar ook waterschappen en provincies zijn daar inmiddels in meegegroeid, legt Knepper uit. 'Provincies en waterschappen werken veel met Integraal Projectmanagement - dus IPM. Daarbinnen heb je een omgevingsmanager die ook echt kijkt: wat wil de omgeving, hoe denken de inwoners over de plannen? Dus dat aspect speelt bij alle aangesloten organisaties.'

Uitgebreid beheer

Assetmanagement gaat gepaard met een flink aantal Engelse termen, lacht Knepper. 'Die zijn bijna onvermijdelijk.' Zelf spreekt hij liever consequent over 'uitgebreid beheer'. Hoe dan ook; het is belangrijk om elkaar te vinden en taal speelt zeker een rol. Sowieso merkt Knepper dat veel organisaties nog wat zoekende zijn als het gaat om assetmanagement. 'Ook daarin help je elkaar binnen CROW Essit. Gemeenten willen bijvoorbeeld weten: hoe kan ik zo'n tienjarenplan een beetje concreet inrichten? Wat gaat er in die tien jaar gebeuren? Wanneer volgt renovatie? De ideeën daarover verschillen soms per organisatie, maar we weten wel welke kant het op moet. Daar denk je tijdens die bijeenkomsten ook samen over na.'

Bij een recente bijeenkomst vertelde het Waterschap Limburg over hun energiestrategie, gevolgd door een toelichting van de gemeente Rotterdam over het werken met hun Waardewiel. Bijzonder leerzaam, vond Knepper. 'Je krijgt in korte tijd input vanuit twee verschillende invalshoeken. Samen praat je dan door over waarom iets wel of juist niet zo goed werkt. Het zijn de best practices waar iedereen van kan leren.'



Discussie in de koffiepauze

CROW Essit organiseert ook themabijeenkomsten voor doelgroepen. Zo is er een keer per jaar een speciale bijeenkomst voor medewerkers van waterschappen. 'Dan zijn er eerst sprekers en daarna gaan we met elkaar in gesprek. De discussie gaat vervolgens gewoon door in de koffiepauze. Daaraan kan je merken dat het leeft. Je leert mensen ook beter kennen, waardoor je elkaar op andere momenten makkelijker even belt voor een vraag.'

De omvang per organisatie kan sterk verschillen, weet Knepper. 'Toch merk ik dat daarin geen onderscheid wordt gemaakt. Elke bijdrage is waardevol. Voor grote organisaties is het bijvoorbeeld leuk om te laten horen wat ze al weten en kunnen. Tegelijkertijd staan ze ook open om te luisteren naar het verhaal van kleinere organisaties. Er worden ook altijd vragen gesteld: heb je hieraan gedacht, ken je deze techniek? Daar word je met elkaar alleen maar slimmer van. Dat valt mij altijd op: door samen op te trekken, kom je weer op andere ideeën.'

"Daar word je met elkaar alleen maar slimmer van"

Bijdrage met contactgegevens

Zoals gezegd komen veel presentaties, ideeën en andere inzichten ook op het online platform van CROW Essit te staan. Knepper: 'Je plaatst je bijdrage inclusief contactgegevens, dus het is makkelijk om elkaar daarna te benaderen voor extra info. Dat werkt gewoon goed. Zo help je elkaar verder, waardoor je niet allemaal in dezelfde valkuilen hoeft te trappen.'

Voor de kosten hoeven deelnemers het niet te laten. Knepper: 'CROW faciliteert het netwerk en organisaties dragen allemaal een deel bij in de onkosten. Maar de professionals kunnen daarna gewoon aanschuiven. Er is daarin geen drempel, dus je kan ook samen met je directe collega of collega's komen.'



CROW Essit: Samen (net)werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

Wil je meer weten of partner worden? www.essit.nl