



Gemeente Amsterdam
Dienst Metro



Toegangsovereenkomst Tram Dienst Metro – GVB Exploitatie

Status: ondertekend

Versie: Definitief

Datum: april 2014

Kenmerk: CEB/OVG/01037

Toelichting

De Toegangsovereenkomst Tram is een overeenkomst tussen Dienst Metro als eigenaar en strategisch beheerder van de traminfrastructuur en GVB Exploitatie BV (hierna te noemen: "GVB Exploitatie") als vervoerder.

Hierin beschrijven partijen hun onderlinge verhoudingen transparant en leggen zij hun wederzijdse afspraken vast. Dit gebeurt door het benoemen en toedelen van verantwoordelijkheden en het vastleggen van afspraken over samenwerking.

De Toegangsovereenkomst dekt vooruitlopend op de volledige inwerkingtreding van de Wet lokaal spoor tenminste de inhoud die daarin en meer in het bijzonder in artikel 30, eerste lid wordt vereist, maar regelt ook andere zaken.

Veel afspraken zijn niet nieuw of anders ten opzichte van de afspraken zoals die tot aan de inwerkingtreding van deze Toegangsovereenkomst golden. Dit document heeft dus mede tot doel het expliciteren van afspraken uit het verleden, als basis voor een 'zakelijk samenwerken'.

De eerste bijlage bij de Toegangsovereenkomst bevat de Netverklaring Tram. Daarin zijn de gebruiksmogelijkheden van de traminfrastructuur beschreven

De tweede bijlage bij de Toegangsovereenkomst bevat de Operationele Voorwaarden. Daarin worden de aanwijzingen van Dienst Metro voor het gebruik van de traminfrastructuur beschreven.

TOEGANGSOVEREENKOMST TRAMINFRASTRUCTUUR AMSTERDAM

Ondergetekenden,

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon **GEMEENTE AMSTERDAM, DIENST METRO**, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door mr. drs. J.P. Dijk, directeur Dienst Metro, en de heer H. Waling, directeur Dienst Metro Eigendom en Beheer, hierna te noemen: Dienst Metro

en

2. de besloten vennootschap **GVB Exploitatie B.V.**, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 34259721, te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer T.A.M. Middelkoop en mevrouw I.M. Vermeulen, beiden handelend in hun hoedanigheid van statutair directeur van GVB Holding NV, zijnde de statutair bestuurder van GVB Exploitatie BV, hierna te noemen: 'GVB Exploitatie'

gezamenlijk hierna te noemen 'Partijen'

nemen het volgende in aanmerking:

- a. Dienst Metro is eigenaar en beheerder van de tram infrastructuur Amsterdam
- b. GVB Exploitatie verricht op basis van Aangepast Concessiebesluit betreffende het Openbaar Vervoer in de Concessie Amsterdam 2012 d.d. 9 december 2013 (hierna: 'Concessie') het vervoer van reizigers over de tram infrastructuur Amsterdam;
- d. Partijen wensen de afspraken met betrekking tot het gebruik van de tram infrastructuur vast te leggen in de onderhavige toegangsovereenkomst;

Komen het navolgende overeen:

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 De op het moment van ondertekening nog niet volledig in werking getreden Wet Lokaalspoor vormt het juridisch kader voor de toegang tot en het gebruik van tram infrastructuur en voor het beschikbaar stellen van capaciteit op de tram infrastructuur.
- 1.2 In deze overeenkomst is Dienst Metro "de beheerder" en GVB Exploitatie "de vervoerder" in de zin van de Wet Lokaalspoor.
- 1.3 De looptijd van deze overeenkomst is gelijk aan de looptijd van de Concessie.

2. HET BESCHIKBAAR STELLEN VAN CAPACITEIT

Hiermee wordt invulling gegeven aan de eisen die de Wet Lokaalspoor stelt aan de Toegangsovereenkomst: bedingen over de door de beheerder te leveren kwaliteit van de railinfrastructuur en de dagen en tijdstippen waarop het vervoer over die infrastructuur is toegestaan. Daarnaast geven deze artikelen invulling aan de Wet personenvervoer 2000 die vereist dat bij de capaciteitstoewijzing voorrang moet worden gegeven aan de capaciteit die nodig is voor het uitvoeren van de vervoerconcessie. Verder vult deze rubriek de bepaling uit de vervoerconcessie Amsterdam in dat beheerder en vervoerder alternatieven zoeken bij langdurige niet beschikbaarheid van de infrastructuur.

- 2.1 Dienst Metro stelt de traminfrastructuur ter beschikking aan GVB Exploitatie voor het uitvoeren van de Concessie Amsterdam en draagt zorg voor een zodanig beheer en onderhoud van de railinfrastructuur dat deze voldoet aan de vigerende veiligheidseisen, die voortvloeien uit wet- en regelgeving en verleende vergunningen, ontheffingen etc. De beschikbare kwaliteit, capaciteit en functionaliteit van de traminfrastructuur is door Dienst Metro vastgelegd in de Netverklaring Tram zoals opgenomen in bijlage 1.
- 2.2 Dienst Metro draagt zorg voor een zodanig beheer en onderhoud van de traminfrastructuur dat deze voldoet en blijft voldoen aan alle eisen, die bij of krachtens wet- en regelgeving op de infrastructuur van toepassing zijn en aan eisen die voortvloeien uit verleende vergunningen, ontheffingen etc.
- 2.3 Dienst Metro stelt de capaciteit van de traminfrastructuur zodanig ter beschikking dat GVB Exploitatie de Concessie Amsterdam kan uitvoeren en zal, voor zo ver dat in zijn vermogen ligt, GVB Exploitatie ondersteunen om invulling te geven aan de eisen in de Concessie.
- 2.4 Dienst Metro verplicht zich zorg te dragen voor de beschikbaarheid en betrouwbaarheid, veiligheid, uitstraling en comfort (voor de reiziger) van de traminfrastructuur, zoals vastgelegd in het Programma van Eisen Beheer en Onderhoud Railinfrastructuur d.d. 12 november 2012 behoudens niet- beschikbaarheid in geval van onderhoud, vervangingen, evenementen zoals opgenomen in het gemeentelijk evenementenoverzicht/programma en in geval van overmacht.
- 2.5 De infrastructuur capaciteit staat gedurende het in de Netverklaring Tram aangegeven exploitatietijdsvenster ter beschikking van GVB Exploitatie.
- 2.6 GVB Exploitatie dient daarbij rekening te houden met de in de Netverklaring Tram aangegeven beschikbaarheid en functionaliteit.
- 2.7 De partijen houden rekening met de per 1-9-2013 afgegeven ontheffingen aan anderen dan de vervoerder om gebruik te maken van de traminfrastructuur en het exclusieve recht dat met de concessie aan GVB Exploitatie is gegund.
- 2.8 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen ingeval van langdurige niet-beschikbaarheid van infrastructuur in overleg alternatieve routes of oplossingen zoeken waarmee GVB Exploitatie aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Concessie Amsterdam zoveel als redelijkerwijs mogelijk kan blijven voldoen.
- 2.9 GVB Exploitatie zal bij het gebruik van de beschikbaar gestelde infrastructuur de Operationele voorwaarden Tram in acht nemen als opgenomen in bijlage 2 bij deze overeenkomst.

- 2.10 Dienst Metro en GVB Exploitatie en Stadsregio Amsterdam zullen in overleg bepalen hoe bij infrastructuur vervangingsprojecten kan worden gekomen tot optimale kosten/batenafwegingen van projectkosten en exploitatiekosten.
- 2.11 Dienst Metro en GVB Exploitatie zullen waar van toepassing de procedure Tijdelijke Buitengebruikname Tramsporen (TBGN) volgen.
- 2.12 Dienst Metro neemt de kosten voor haar rekening die direct samenhangen met vervangingsprojecten, zoals de communicatie over de verminderde beschikbaarheid in algemene zin (niet zijnde communicatie door de vervoerder) en kosten die gerelateerd zijn aan de rol van de wegbeheerder (bijvoorbeeld tijdelijke bushaltes).
- 2.13 Wijzigingen in het Vervoerplan legt GVB Exploitatie voor aan Dienst Metro. Dienst Metro informeert GVB Exploitatie en de Stadsregio binnen 15 werkdagen over de effecten van het Vervoerplan op de traminfrastructuur en het beheer en onderhoud ervan voorafgaand aan goedkeuring van het Vervoerplan door de Stadsregio Amsterdam.
- 2.14 Dienst Metro cq de Gemeente kan op basis van het gemeentebestuur ontheffingen verlenen aan andere doelgroepen, zoals geldt voor taxi's conform het beleidsplan voor medegebruik van de lijnbusbaan/-strook door taxi's (vastgesteld in de gemeenteraad 12 februari 2013) NB onder lijnbusbaan/-strook worden ook de trambaan verstaan).

3 HET UITVOEREN VAN DE DIENSTREGELING

Toelichting

Het rijden van de dienstregeling wordt geregeld vanuit de Concessie; in deze bepalingen worden een aantal afspraken vastgelegd over het gebruik van de infrastructuur die buiten de scope van de Concessie vallen

- 3.1 GVB Exploitatie stelt op verzoek van GVB Infra, die opdrachtnemer van Dienst Metro is voor het operationeel beheer en onderhoud, materieel en mensen ter beschikking voor het uitvoeren van alle ritten die voor het onderhoud en beheer van de metro-infrastructuur door Dienst Metro nodig worden geacht zoals schouwritten, testritten, proefritten en voor het zogenoemde roestrijden en sneeuwrijden. De kosten hiervan zijn opgenomen in het BORI contract.

4 DE TAAKVERDELING MBT VERKEERSLEIDING

Toelichting

In deze rubriek worden een aantal afspraken vastgelegd over de verantwoordelijkheid voor de verkeersleiding en ondersteunende systemen en processen.

- 4.1 GVB Exploitatie is verantwoordelijk voor het leiden van het verkeer over de Infrastructuur en heeft een organisatie ingericht voor het uitvoeren van de verkeersleidingtaken.
- 4.2 GVB Exploitatie maakt gebruik van de technische systemen voor de verkeersleiding, cameratoezicht (OCC) en centrale afstandsbediening (CAB) die door Dienst Metro ter beschikking worden gesteld. Deze technische systemen zijn beschreven in de Netverklaring.

- 4.3 Deze technische systemen leveren ook informatie over de status van traminfrastructuur gerelateerde systemen. GVB Exploitatie meldt alle traminfrastructuur gerelateerde storingen aan Infra, die in opdracht van die namens Dienst Metro het operationeel beheer uitvoert.
- 4.4 GVB Exploitatie is verantwoordelijk voor het bewaken en het bedienen van traminfrastructuurinstallaties door middel van centrale afstandsbediening (CAB). GVB Exploitatie houdt zich daarbij aan alle richtlijnen en instructies van Dienst Metro, zoals opgenomen in de Operationele Voorwaarden.

5 VEILIGHEID

- 5.1 Dienst Metro draagt zorg voor een zodanig beheer en onderhoud van de traminfrastructuur dat deze voldoet aan de vigerende veiligheidseisen die voortvloeien uit wet- en regelgeving en verleende vergunningen, ontheffingen etc.
- 5.2 GVB Exploitatie evalueert regelmatig de inhoud van alle operationele voorschriften en past deze waar nodig aan. GVB Exploitatie overlegt daarover met Dienst Metro. GVB Exploitatie verstrekt na aanpassing binnen 10 werkdagen een actuele versie van de voorschriften aan Dienst Metro.
- 5.3 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen hun beider Veiligheidsmanagementsysteem jaarlijks op elkaar afstemmen, waarbij het VMS van Dienst Metro, dat de integrale veiligheid van het tramsysteem dient aan te tonen, leidend is.

6 CALAMITEITEN

- 6.1 GVB Exploitatie is verantwoordelijk voor de calamiteitenafhandeling in het tramnetwerk conform het vigerende Calamiteiten- en Terrorismebestrijdingsplan.
- 6.2 GVB Exploitatie heeft en houdt een Calamiteitenorganisatie ingericht om de veiligheid van de reizigers maximaal te borgen bij incidenten en calamiteiten.
- 6.3 In geval van calamiteiten handelt GVB Exploitatie in overeenstemming met het vigerende Calamiteiten- en Terrorismebestrijdingsplan
- 6.4 Waar nodig zal GVB Exploitatie Dienst Metro betrekken bij de afhandeling van calamiteiten ten einde gevolgschade aan de infrastructuur te minimaliseren.

7 HET BEWAKEN VAN DE SYSTEEMSAMENHANG VAN HET VERVOERSYSTEEM

Toelichting

Het tramsysteem is complex en functioneert optimaal en tegen e laagste kosten bij een goed afstemming tussen infrastructuurbeheerder en vervoerder. Deze rubriek bevat daarover de benodigde afspraken

- 7.1 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen samenwerken met als doel om het tramsysteem efficiënt, effectief en integraal te laten functioneren, opdat aan de eisen t.a.v.

betrouwbaarheid, beschikbaarheid, comfort en veiligheid wordt voldaan tegen minimale total cost of ownership.

- 7.2 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen samenwerken om onderling en met de Stadsregio afspraken te maken over kostenverdeling met betrekking tot de in 7.1 bedoelde onderwerpen
- 7.3 Dienst Metro stelt de eisen aan het trammaterieel voor toelating tot de traminfrastructuur vast.
- 7.4 Wijzigingen in de configuratie (systeemopbouw en systeemspecificaties) van Materieel en Infrastructuur vereisen instemming van beide partijen. Beide partijen participeren daartoe in een zogenaamde Configuratie Control Board. De Configuratie Control Board wordt door de Safety Board geadviseerd.
- 7.5 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen in overleg de configuratie en het beheer van het trammaterieel afstemmen op de configuratie en het beheer van de Infrastructuur. Daarbij moet in ieder geval aandacht besteed worden aan:
- Informatie-uitwisseling m.b.t. het functioneren van systemen op technische raakvlakken;
 - Besluitvorming over onderhoud en modificatie van systemen op technische raakvlakken;
 - De wijze van documenteren van de systemen op technische raakvlakken (configuratiemanagement).
- 7.6 GVB Exploitatie en Dienst Metro zullen samenwerken bij het oplossen van knelpunten zoals klachten over geluid, trillingen en comfort.
- 7.7 Dienst Metro heeft het recht om in bijzondere omstandigheden gebruiksbeperkingen op te leggen aan GVB Exploitatie. GVB Exploitatie respecteert deze beperkingen.
- 7.8 Dienst Metro stelt voor nieuwe infrastructuursystemen gebruiksvoorschriften en exploitatiescenario's op die deel uitmaken van de operationele voorwaarden. Dienst Metro zal tijdig overleg voeren met GVB Exploitatie over de uitvoerbaarheid van deze nieuwe gebruiksvoorschriften, zal deze tijdig beschikbaar stellen en onder beheer van de Configuratie Control Board (zie 7.4) brengen.

8 MUTATIES VAN HET VERVOERSYSTEEM

Toelichting

Belangrijke wijzigingen dienen altijd in overleg te worden doorgevoerd. Wijzigingen kunnen zijn:

- *Wijzigingen van processen en procedures*
- *Wijzigingen in de organisatie en in rollen en verantwoordelijkheden*
- *Wijzigingen in de exploitatie (dienstregeling, lijnvoering, frequentie)*
- *Belangrijke wijziging of vervanging in de infrastructuur, (beveiliging)systemen of materieel*
- *Belangrijke omgevingswijziging (organisatorisch, operationeel, technisch), zoals bij opdrachtgevers en hulpdiensten of bijvoorbeeld straatinrichting, en nabijheid van Prorail-sporen.*

- 8.1 GVB Exploitatie en Dienst Metro nemen, nadat de Stadsregio de vergunning tot ingebruikname heeft verleend, elke mutatie in gebruik aan de hand van een gezamenlijk geaccordeerd Ingebruiknameplan. In het Ingebruiknameplan staan alle activiteiten, beslismomenten en mijlpalen beschreven om op een verantwoorde wijze de vervoerexploitatie te starten na de mutatie.

- 8.2 In het Ingebruiknameplan komen de volgende onderwerpen aan de orde:
- i. de wijze waarop de relevante partijen bij de ingebruikname van de mutatie worden betrokken. Daarbij wordt aandacht besteed aan de relatie met de Inspectie Leefbaarheid en Transport, ProRail, andere vervoerders, (de korpsbeheerders van de) politie, hulpdiensten en gemeenten.
 - ii. Wijze van rapportering
 - iii. Risicomanagement
 - iv. Kostenverdeling
 - v. Herziening van het ingebruiknameplan

9 OVERLEG MET STAKEHOLDERS

Toelichting


In een aantal gevallen dient overleg met stakeholders gezamenlijk te gebeuren.

- 9.1 GVB Exploitatie is verantwoordelijk voor het inrichten van het loket voor de eerstelijns klachtenbehandeling.
- 9.2 Voor klachten over de traminfrastructuur worden de afspraken gevolgd die tussen Dienst Metro, GVB Exploitatie en Stadsregio zijn gemaakt over klachten die binnenkomen bij het loket van GVB maar die behandeld dienen te worden door andere partijen.
- 9.3 GVB Exploitatie zal waar nodig deelnemen aan de overleggen van Dienst Metro met andere (vaar)wegbeheerders en Bureau Stadsregie, teneinde te adviseren m.b.t. het ontwerp en de realisatie van de Infrastructuur en teneinde processen met elkaar af te stemmen.

10. OVERIGE BEPALINGEN

- 10.1 GVB Exploitatie zal toezien op de naleving van de operationele voorwaarden en medewerking verlenen aan het door Dienst Metro uit te oefenen toezicht.
- 10.2 Dienst Metro zal in overleg met GVB Exploitatie een toetsingsplan opstellen voor het toezicht op de operationele voorwaarden Tram.
- 10.3 Geschillen over de naleving van deze Toegangsovereenkomst worden voorgelegd aan de Regiegroep Metro.
- 10.4 Dienst Metro en GVB Exploitatie zullen deze overeenkomst gezamenlijk evalueren voor 1-12-2015, het moment waarop de Wet Lokaalspoor volledig in werking treedt.

Aldus vastgesteld en ondertekend te Amsterdam, april 2014


Mr. drs. J. P. Dijk
Algemeen Directeur
Dienst Metro

Ing. H.G. Waling
Directeur Eigendom en Beheer
Dienst Metro


T.A.M. Middelkoop
Statutair Directeur
GVB Holding NV


I.M. Vermeulen
Statutair Directeur
GVB Holding NV