

Profiel Raad van Toezicht CROW

Profiel organisatie CROW

CROW is een onafhankelijke kennisorganisatie zonder winstoogmerk die investeert in kennis voor nu en in de toekomst. Zij streeft naar de beste oplossingen voor vraagstukken van beleid tot en met beheer in infrastructuur, openbare ruimte, verkeer en vervoer en werk en veiligheid. Daarnaast is CROW expert op het gebied van aanbesteden en contracteren. In samenwerking met de praktijk zorgt zij voor verbeteringen en vernieuwingen die ertoe doen in het dagelijks werk van professionals. De organisatie vormt het knooppunt tussen beleidsmakers, ontwerpers, uitvoerders, onderzoekers en adviseurs van zowel de overheid als uit het bedrijfsleven. De volgende producten worden door CROW ontwikkeld en op maat aangeboden:

- online kennismodules en tools
- abonnementen
- software
- handleidingen
- richtlijnen
- publicaties
- cursussen
- congressen
- workshops

De organisatie is gevestigd op 2 plaatsen in Nederland: het hoofdkantoor in Ede en een nevenvestiging in Utrecht. De organisatie telt (2024) ongeveer 120 vaste medewerkers.

CROW is een organisatie met een sterke verbinding met relevante stakeholders. Een organisatie die bij de ontwikkeling van kennis rekening houdt met behoeften van de toekomstige gebruikers. CROW wil blijvend gezien worden als een betrouwbare kennisbron van praktische kennis, onpartijdig en met kennis van zaken. CROW werkt in partnerschap met haar stakeholders en geeft dit partnerschap graag vorm in langjarige samenwerkingsafspraken.

Naast het faciliteren van de rijksoverheid richt CROW zich in toenemende mate op het faciliteren van de decentrale overheid. Vanuit een goed inzicht in de werkprocessen van de (decentrale) overheid en haar opdrachtnemers en adviseurs biedt CROW praktische tools en kennis en ondersteunt de toepassing hiervan in de dagelijkse praktijk. CROW werkt samen met andere kennispartners om oplossingen te bieden.



De toekomst stelt CROW voor interessante uitdagingen op het gebied van netwerkvaardigheden, de manier waarop kennisproducten worden ontwikkeld (kortere *time to market*, samenhangend maatwerk voor doelgroepen), beheren (continue actualisatie) en aanbieden (digitaal, interactief).

Deze uitdagingen hebben een impact op de competenties die van de CROW- medewerkers gevraagd en daarmee ook op de disciplines, expertise en persoonlijkheid die gevraagd worden in de RvT.

Management

Pieter Litjens is directeur-bestuurder van CROW en Annette van Walt Meijer is manager mens en organisatie. Samen vormen zij de directie. CROW heeft een Management Team dat bestaat uit de managers van de verschillende afdelingen en teams.

Raad van Toezicht (RvT)

CROW is een stichting zonder winstoogmerk, met een volgens de wet en governance code ingestelde Raad van Toezicht. De rollen en taken van de Raad van Toezicht bestaan uit het op een onafhankelijke wijze toezicht houden op het reilen en zeilen van de organisatie, het adresseren van belangrijke strategische thema's en het zijn van werkgever van de directeur-bestuurder.

De Raad van Toezicht wordt samengesteld op basis van de bij het takenpakket behorende competenties en/of profielschetsen. Momenteel zijn in de RvT de volgende aandachtsgebieden belegd:

- organisatiekunde en arbeidsmarkt
- het publieke domein/overheid
- digitalisering en innovatie van producten en diensten
- de markt (bouwbedrijven/ingenieursbureaus)

Alle leden van de Raad van Toezicht beschikken over strategisch inzicht en kennis en hebben ruime ervaring met het aansturen van organisaties of onderdelen daarvan.

Visie en missie CROW, relevant voor de invulling van de posities in de RvT

De omgeving en markten waarin CROW zich beweegt zijn dynamisch. Een aantal trends zijn waarneembaar en bepalen mede de toekomstige koers, zoals:

- Duurzaamheid: de duurzaamheidsopgave loopt als een rode draad door het werk van CROW. Het instrumentarium van CROW moet de gebruikers helpen duurzame keuzes te maken in hun werk.
- Toenemende complexiteit van de samenleving zorgt voor nieuwe uitdagingen én nieuwe samenwerkingspartners (denk aan onderwerpen als ondergrondse infrastructuur, biodiversiteit en denk aan nieuwe partners als netwerkbedrijven).
- Een sterke focus op de toepassing van ontwikkelde kennis: hoe zorgen we ervoor dat ontwikkelde kennis snel in praktisch instrumentarium wordt omgezet dat toegepast kan worden door de gebruikers, zonder aan betrouwbaarheid en degelijkheid in te boeten? En hoe zorgen we ervoor dat de ontwikkelde kennis ook juist en zo breed mogelijk wordt toegepast?
- Een steeds krappere wordende arbeidsmarkt stelt nieuwe eisen aan de manier van werken, nieuwe eisen aan nieuwe medewerkers, maar ook nieuwe eisen aan de organisatie om



zich te blijven positioneren als aantrekkelijke werkgever.

- De digitaliseringsopgave vraagt niet alleen om focus op digitalisering bij de ontwikkeling van nieuw instrumentarium, maar ook op de doorontwikkeling van bestaande producten



Vacatures Raad van Toezicht

In verband met het verstrijken van de benoemingstermijn voor twee leden van de RvT, zijn er twee vacatures voor toezichthouders.

lid van de RvT met als aandachtsgebied kennisontsluiting/innovatie
&
lid van de RvT met als aandachtsgebied organisatieontwikkeling/hrd

Lid RvT met als aandachtsgebied kennisontsluiting/innovatie (per juli 2024)

Het nieuwe lid van de RvT heeft ervaring met kennisintensieve organisaties, waar niet alleen de ontwikkeling van nieuwe kennis, maar ook het bevorderen van het gebruik van die kennis en de veranderende behoefte van gebruikers van die kennis centraal staat. Hij of zij is zich bewust van de invloed van digitalisering en van ontwikkelingen op het gebied van Artificial Intelligence.

Met het aanstaande vertrek van het lid van de RvT komt ook een plek vacant in de auditcommissie. Affiniteit met en/of een achtergrond in financiën en bedrijfsvoering strekt tot aanbeveling.

Lid RvT met als aandachtsgebied organisatieontwikkeling/hrd (per september 2024)

Het nieuwe lid van de RvT heeft ervaring met het (door)ontwikkelen van mensen en organisaties, opdat beiden goed kunnen leren en presteren. De ontwikkelingen in het werkveld van CROW vragen om wendbaarheid van de organisatie, met medewerkers die verbindend kunnen zijn tussen de verschillende stakeholders onderling en de stakeholders en CROW, met behoud van de betrouwbaarheid die opdrachtgevers van CROW gewend zijn. Het lid RvT is bekend met organisatie- en personeelsontwikkeltrajecten en kan op dat vlak een goede spiegel en sparring partner zijn voor de directie van CROW.

Met het aanstaande vertrek van het lid van de RvT komt ook een plek vacant in de remuneratiecommissie. Affiniteit met en/of een achtergrond in veranderkunde, organisatieontwikkeling en hrd strekt tot aanbeveling.

Algemeen profiel toezichthouders

Toezichthouders dienen aandacht te hebben voor:

- De eigenheid van CROW
- Kwaliteit, professionaliteit en vakmanschap van de kenniswerkers
- Ondernemerschap
- De markten en opdrachtgevers van CROW
- Governance en goed bestuur



- Kennismanagement
- Innovatie / Productontwikkeling
- Strategie
- Organisatieontwikkeling en het bieden van een veilig werkklimaat
- Bedrijfsvoering, financiën en risicobeheersing

In de ogen van CROW is een goede toezichthouder:

- Analytisch
- Professioneel
- Nieuwsgierig
- Weloverwogen
- Empathisch

De ideale toezichthouder kan mensen van CROW inschatten op hun kennis en drijfveren in combinatie met kernwaarden 'betrouwbaar, verbindend en wendbaar'.

CROW streeft naar gender balance in de RvT en zou dit graag terug willen zien in een 50/50% verdeling.

Honorarium

Voor het lidmaatschap van de RvT CROW ontvangt u een passende, marktconforme vergoeding.

Taken en verantwoordelijkheden Raad van Toezicht

- 1) De Raad van Toezicht houdt toezicht op de strategie en beleid van de organisatie en staat de directeur-bestuurder met raad en daad ter zijde. Bij vervulling van deze taak richt de RvT zich naar het belang van de onderneming.
- 2) De Raad van Toezicht evalueert jaarlijks het functioneren van de directeur-bestuurder en draagt zorg voor benoeming en ontslag van de directeur-bestuurder.
- 3) De Raad van Toezicht ziet toe op de professionaliteit en kwaliteit van het werk van de directeur-bestuurder.
- 4) De Raad van Toezicht vergadert minimaal 4 keer per jaar met de directeur-bestuurder.
- 5) De Raad van Toezicht is bevoegd besluiten en voorgenomen investeringen, vastgelegd in het Reglement RvT en de Statuten, goed te keuren.
- 6) De Raad van Toezicht stelt zich op de hoogte van algemene en financiële risico's.
- 7) De Raad van Toezicht analyseert financiële sturingsinformatie ter beoordeling van de beheersbaarheid en het 'in control' zijn van de onderneming.
- 8) De Raad van Toezicht bespreekt de jaarrekening met de accountant.
- 9) De Raad van Toezicht benoemt nieuwe toezichthouders. De directeur-bestuurder en OR hebben hierbij een adviserende rol.
- 10) De Raad van Toezicht stelt een rooster van aftreden op om goede doorstroming in de RvT te bevorderen. Een toezichthouder wordt in principe voor 4 jaren benoemd met een mogelijke herbenoeming van maximaal 4 jaren.



- 11) De Raad van Toezicht moet ervoor zorgen om breed en gevarieerd samengesteld te blijven ten einde de maatschappelijke legitimatie, de kritische blik, de onafhankelijkheid en de adviesrol te versterken.
- 12) Jaarlijks evalueert de Raad van Toezicht zijn eigen functioneren.

Algemene profieleisen RvT

- 1) Leden van de Raad van Toezicht zijn in staat onafhankelijk en kritisch te functioneren. Zij houden integraal toezicht en wegen belangen af. Onafhankelijkheid verhoudt zich niet met een deelbelang of een representatie van een groep belanghebbenden.
- 2) Leden van de Raad van Toezicht hebben kennis van of affiniteit met de business van CROW.
- 3) Gezamenlijk borgen de toezichthouders de volgende kwalificaties:
 - gevoel voor de uniciteit van CROW
 - ervaring met het interpreteren van financiële stuurinformatie
 - ervaring met een projectenorganisatie met zelfstandig werkzame professionals
 - gevoel voor ondernemerschap, commercie en marketing
 - strategisch inzicht
 - ervaring met het werken met de (decentrale) overheid
 - aandacht voor continuïteit en kwaliteit
 - het kunnen beoordelen van de wijze waarop de organisatie zich profileert en positioneert
 - het kunnen beoordelen van de ondernemingsrisico's
 - kennis van organisatieontwikkeling en strategisch HR beleid
- 4) Toezicht houden is anders dan executief verantwoordelijk zijn, het betekent onder meer:
 - strategisch en fundamenteel kunnen meedenken
 - het alert houden van de directeur-bestuurder
 - rolvastheid tonen
 - het voeren van een openhartige en aandachtsvolle dialoog
 - kritisch en constructief kunnen bevragen
 - kunnen beoordelen en toetsen op basis van verstrekte en gevraagde informatie
 - gevoel hebben voor preciaire situaties en onderstromen
 - oprecht willen verdiepen in CROW en tonen van intrinsieke betrokkenheid

Procedure

Het proces zal bestaan uit twee gesprekken: een met twee leden van de RvT, een met een lid van de RvT en de directeur/bestuurder van CROW.

De eerste gesprekken worden gepland op 13 of 15 maart. De tweede gesprekken vinden plaats op 20 maart. Gelieve met deze data alvast rekening te houden.



Wilt u meer informatie of bent u geïnteresseerd, dan ontvangen wij graag uiterlijk 1 maart uw motivatie via personeelszaken@crow.nl.

Vermeld u bij uw motivatie graag duidelijk voor welk profiel u solliciteert.