

'We moeten met elkaar nadenken over oplossingen die voor iedereen haalbaar zijn'





Sara Sprong

Strategisch adviseur
Beheer Openbare Ruimte &
Participatie bij de gemeente
Wijk bij Duurstede en lid
Programma Adviesraad van
CROW Essit

Groot of klein, organisaties hebben elkaar nodig

Of je nu bij een kleine of grote organisatie werkt; je hebt elkaars voorbeelden nodig om tot betere oplossingen te komen. Dat is ook een van de redenen waarom Sara Sprong van de gemeente Wijk bij Duurstede actief betrokken is bij CROW Essit. Het netwerk verbindt professionals die dagelijks met assetmanagement bezig zijn. Als vakgenoten kunnen zij goede ideeën uitwisselen en leunen op elkaars kennis en ervaring. Samen optrekken, daar is Sprong groot voorstander van.

Hoe groot de verschillen soms ook zijn tussen organisaties; je kunt altijd iets van elkaar opsteken, weet Sprong. Zelf werkt ze als strategisch adviseur Beheer Openbare Ruimte & Participatie bij de gemeente Wijk bij Duurstede. Daarnaast vertegenwoordigt zij de kleinere gemeenten in het programma van CROW Essit. Deze kleinere organisaties willen maar al te graag leren van grotere, vertelt ze. Zeker ook op het gebied van assetmanagement. Goede raad is duur en personeel schaars. 'Dus ik merk dat ook binnen het netwerk. Er groeit een sterk gevoel van: laten we elkaar opzoeken, want we hebben elkaar nodig.'

In maart 2023 zag CROW Essit het licht dankzij een samengaan van CROW Levende Stad en iAMPro. Sprong is blij met die uitbreiding. Nu provincies, gemeenten, waterschappen en Rijkswaterstaat hun krachten bundelen, ontstaat een nieuwe dynamiek. Sprong ziet het als haar taak om daarbij steeds te verwijzen naar het praktische niveau waarop gemeentelijke beheerders met assetmanagement omgaan. 'Als ik met beheerders van grote organisatie praat, dan kan het gesprek soms hoog over gaan. Zij zitten meer op het strategisch niveau. Maar ik merk dat het enorm gewaardeerd wordt als we juist de dagelijkse praktijk met elkaar bespreken en de praktische voorbeelden delen. Dat is in mijn ogen de kracht van CROW Essit.'



Kleinere organisaties

Dankzij de netwerkclub hoeft een medewerker van een organisatie niet zelf het wiel uit te vinden, zegt Sprong. 'Met name kleinere organisaties hebben daar een extra belang bij, omdat ze vaak één iemand per beheeronderdeel hebben. Dus dan ben je extra blij als je kunt leunen op actuele kennis en uitgebreide ervaring van een levendig netwerk.'

Vanwege een beperkter aantal functies kan een kleinere organisatie niet alles wat een grote organisatie wel kan, weet Sprong. 'Maar je kan wel samen nadenken over hoe je dan iets zou aanpakken. Daarin kunnen grotere organisaties ook met je meedenken.'

CROW Essit is een platform voor beheerders die – zoals gezegd – vaak op een praktisch niveau hun werk doen. 'Daarom proberen we tijdens bijeenkomsten steeds die stap te zetten van de theorie en de strategie naar de praktijk. De voorbeelden die deelnemers delen zijn daarom het meest leerzaam, is mijn ervaring.'

Tempo verschilt

Hoe dan ook; er zit veel potentie in het netwerk, vindt Sprong. 'Juist vanwege die verschillende achtergronden breng je bij een bijeenkomst veel kennis en ervaring bij elkaar. Het tempo waarin organisaties vervolgens stappen kunnen zetten, verschilt ook sterk. Dat heeft wederom met die omvang te maken. Dus we moeten met elkaar goed nadenken over oplossingen die voor iedereen haalbaar worden.'

Sprong heeft zo'n zeven jaar bij een adviesbureau gewerkt, maar komt ook nu regelmatig bij gemeenten over de vloer. 'Soms wordt gezegd: wij doen niet aan assetmanagement. Ik begrijp natuurlijk wat ze daarmee bedoelen, maar toch klopt het niet. Want elke gemeente heeft assets en elke gemeente moet die managen. Je noemt het misschien anders, maar als gemeente maak je allemaal dezelfde stappen.'

Tijdens de bijeenkomsten van CROW Essit merkt Sprong wel vaker dat 'het beestje een ander naampje heeft', maar dat veel organisaties feitelijk hetzelfde doen. Of op z'n minst voor dezelfde uitdagingen staan. 'Iemand legde laatst uit dat zijn organisatie van gewoon beheer naar ontwikkelend beheer ging en dat ze een stap maakten van monodisciplinair naar multidisciplinair werken. Toen ik de uitleg hoorde, dacht ik: wij doen dit al jaren, maar bij ons heet dat gewoon integraal werken. Ik wil maar zeggen: dat er soms verschillen lijken te zijn, kan in de praktijk enorm meevallen.'

“Juist vanwege die verschillende achtergronden breng je bij een bijeenkomst veel kennis en ervaring bij elkaar”



Slagkracht van organisaties

Dat echte verschil zit 'm vooral in de omvang van organisaties, zegt Sprong. 'Onlangs gaf iemand van de gemeente Apeldoorn een presentatie. Hij vertelde dat er zeker negentig mensen op zijn afdeling werken. Ik dacht: bij ons zijn dat er achttien, op een organisatie van nog geen 140 mensen. Die slagkracht is echt anders.'

Maar er is ook een andere kant. In een kleinere organisatie gaan processen vaak sneller en vind je elkaar doorgaans gemakkelijker. Bij ons is integraal samenwerken heel logisch, want ik sta in drie stappen bij het bureau van mijn collega. Maar als ik drie gebouwen verderop zou moeten zijn, dan werd 't al lastiger. Dus de omvang heeft voor- en nadelen, denk ik.'

Duurzaamheid en toegankelijkheid zijn actuele thema's binnen het beheer. Sprong ziet echter veel organisaties worstelen met hun ambities. 'Het is steeds lastiger om keuzes te maken, ook omdat niet duidelijk is op welk niveau die keuze gemaakt moet worden. Dat speelt bij veel organisaties. De vraag: wat doen we wel en wat niet? Het helpt om het gesprek daarover te voeren binnen CROW Essit.'



Elkaar ontmoeten en kennis delen

Hoewel er veel mogelijkheden zijn om elkaar online op te zoeken, geeft Sprong zelf de voorkeur aan fysieke bijeenkomsten. 'Dat echte contact heeft voor mij meerwaarde, omdat je elkaar dan nog weer makkelijker wat uitgebreider spreekt. In zo'n netwerkgesprek merk ik dat collega's van andere gemeenten vaak met dezelfde onderwerpen bezig zijn. In real life kan je elkaar snel vinden om informatie uit te wisselen of een afspraak te maken. Zo van: ik stuur je morgen dit en dat nog even door. Of: laten we er anders volgende week samen nog even naar kijken...'

Iedereen voelt zich vrij om kennis en ervaringen te delen, merkt Sprong. Ook over de problemen die ze ervaren. Dit moment speelt de krapte op de arbeidsmarkt veel organisaties parten, vertelt ze. 'Het is moeilijk om nieuwe collega's te vinden met de juiste technische kennis. Dus we zullen 't ook veel meer samen móeten doen.' Je groeit toe naar een situatie dat gemeenten onderling hun specialisten gaan delen, weet Sprong. 'Zodat je toch overal de juiste kennis in huis haalt. Het vraagt om creatieve oplossingen en die komen ook veelvuldig voorbij bij CROW Essit.'

Het bij elkaar brengen van die kennis en inzichten – zoals ook CROW doet – wordt steeds belangrijker, zegt Sprong. 'Ik volg sinds enige tijd het onderwerp circulaire economie. Daarover is heel veel informatie te vinden, maar dan wel versnipperd en verspreid. Vaak vraag ik mij af: waar kan ik iets vinden, wat ga ik kiezen, hoe ga ik 't gebruiken? Als beheerder heb je gewoon veel informatie nodig om een goed overzicht te krijgen. Dus hoe meer dat op een plek is te vinden, hoe beter. Zeker ook voor een kleinere organisatie waar nu eenmaal minder tijd is om te grasduinen en te zoeken. Daarin helpt en ondersteunt CROW Essit nu al heel veel professionals.'

“Iedereen voelt zich vrij om kennis en ervaringen te delen”



CROW Essit: Samen (net)werken voor een waardevolle fysieke leefomgeving

CROW Essit is hét netwerk waar decentrale overheden, Rijkswaterstaat, uitvoerders en adviesbureaus hun kennis en inzichten met elkaar delen en vertalen naar de dagelijkse praktijk. Juist de laagdrempeligheid en inbreng van eigen ervaringen maakt dit netwerk uniek. De professionals werken samen aan de grote maatschappelijke opgaven voor de openbare ruimte en infrastructuur. Daarbij baseren we ons in het netwerk op het CROW iAMPro model voor assetmanagement.

Wil je meer weten of partner worden? www.essit.nl 